

Уважаемые коллеги!

20 декабря состоялся вебинар по Теме №1 «Юридические и бухгалтерские вопросы по новому порядку применения ККТ». Можно посмотреть [видеозапись](#) или [презентацию](#).

В течение мероприятия спикеры успели ответить не на все вопросы. Сегодня мы подготовили ответы на оставшиеся.

Орфография и пунктуация авторов сохранены.

Реформа

Mariya Suverneva

а удаленные территории?

Ответ: Мария, под исключения для нового порядка работы с ККТ попадают компании, осуществляющие деятельность в отдаленных от сетей связи территориях. В [проекте](#) приказа это населенный пункт, население которого менее 10 тысяч человек.

Пока списков таких населенных пунктов нет, они будут сформированы позднее местными органами самоуправления. При отсутствии сетей связи пользователю ККТ предоставляется возможность не передавать, а фиксировать только в фискальном накопителе ККТ информацию о расчетах. В определенный период времени, когда фискальный накопитель нужно будет поменять, все эти данные будут скачаны с ФН и переданы в налоговую службу.

Татьяна Лушпай

Можно еще раз озвучить пункты по 290 фз по разночтению регистраций касс

Ответ: Татьяна, пункт 3 290-ФЗ направлен на возможность применения, перерегистрации, снятия с регистрации контрольно-кассовой техники, зарегистрированной до 01.02.2017 по старому порядку до 01.07.2017 года. Пункт 6 указанного закона запрещает регистрацию и перерегистрацию ККТ не обеспечивающей передачу данных с 01.02.2017 года.

Перерегистрация по причине замены ЭКЛЗ станет невозможной с 01.02.2017 года.

При этом у налоговых органов будет четкое основание для отказа в перерегистрации ККТ с ЭКЛЗ с 01.02.2017 года – пункт 6 статьи 7 Федерального Закона 290-ФЗ.

В случае возникновения спора, связанного с отказом налоговых органов перерегистрировать ККТ в связи с заменой ЭКЛЗ после 01.02.2017 года, исход такого спора может быть известен только после вступления в силу соответствующего решения суда.

Обращаем внимание на то, что в период рассмотрения спора в суде, контрольно-кассовая техника, в которой произведена замена ЭКЛЗ после 01.02.2017 года не может быть использована налогоплательщиком.

В связи с изложенным, перерегистрацию ККТ, работающей по старому порядку, мы рекомендуем произвести до 01.02.2017 года.

Маргарита Попова

зачем нужен ОФД? Почему функции ОФД не выполняет сама налоговая?

Ответ: Маргарита, в России зарегистрировано, по разным данным, от 1,5 до 2,5 миллионов единиц кассовой техники, и у ФНС нет возможности обрабатывать поступающие от них данные самостоятельно, а тем более осуществлять их техническую поддержку. Поэтому, как это принято во всем мире, она перекладывает это на коммерческие организации.

Наталья

какие категории налогоплательщиков предпринимателей освобождены от написания товара в чеке до 2021года

Ответ: Наталья, индивидуальные предприниматели на УСН, ЕСН, ПСН и ЕНВД могут не передавать дополнительные реквизиты чека до 01.02.2021. За исключением продавцов подакцизных товаров.

ККТ

Виталий Черненко

Что нужно, какие документы для регистрации новой ККТ?

Ответ: Виталий, зарегистрировать ККТ можно двумя способами. Подписать бумажное заявление лично в отделении ФНС или в режиме онлайн на сайте налоговой службы.

Для онлайн-регистрации кассы необходимо:

- установить фискальный накопитель в ККТ
- заключить договор с ОФД
- получить КЭП
- подать заявление на сайте ФНС (заполнить поля ИНН, заводские номера ККТ и ФН, ОФД)
- получить регистрационный номер из ФНС и ввести его в ККТ
- касса отправит данные в ФНС через ОФД
- в Личном кабинете ККТ на сайте ФНС появится карточка регистрации
- подключить (активировать) кассу в Личном кабинете ОФД

Константин Ключев

Как получить новый РНМ в связи с истечением срока. новый РНМ генерируется при замене ОФД, и снятии ККт с учета, пункт "Иные причины" не генерирует новый РНМ. как быть?

Ответ: Константин, согласно 290-ФЗ: «3. При регистрации контрольно-кассовой техники пользователь записывает (регистрационный номер) в фискальный накопитель полученный от налогового органа не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи заявления о регистрации...» Все зависит от того, был ли пробит на ККТ отчет о регистрации. Если нет - заполните новое заявление с теми же самыми параметрами. Если отчет о регистрации был пробит - необходимо выполнить процедуру замены ФН и заполнить новое заявление на сайте ФНС. Работать со старым заявлением не нужно, оно останется висеть неисполненным.

Степан Митев

ККТ каких производителей протестированы вами на взаимодействие?

Ответ: Степан, «Первый ОФД» поддерживает работу всех моделей ККТ, которые есть в [реестре ФНС](#) или попадут в него в будущем.

Константин Ключев

Что будет происходить с ФН и ФР после 30 дней, например в мобильных кассах, и новогодних. Будет ли ФНС автоматически считать вас нарушителем

Ответ: Константин, ФН блокируется через 30 дней только при наличии непереданных в ОФД чеков. Если касса является резервной и чеки на ней не пробивались, то ФН не заблокируется, и нарушением это считаться не будет.

Сергей Волков

В каком случае нужно заменить ФН: 1. Смена адреса установки? 2. Смена ОФД? 3. Смена IP-способа передачи инфо в ОФД?

Ответ: Сергей, замена ФН необходима только при истечении срока его службы. Ответы на подпункты Вашего вопроса: 1. Нет; 2. Нет; 3. Вопрос не совсем понятен. Если это смена IP ОФД, то причиной может быть смена ОФД (тогда это аналог второго вопроса). Если это смена IP потому что ОФД поменял свои IP, то ничего делать не нужно кроме этих изменений. Рекомендуем использовать DNS-имя, чтобы не столкнуться с проблемой смены IP.

Сергей Волков

Если при регистрации ввели ИНН с первыми двумя нулями(так было раньше), менять ФН и проводить снятие с учета, замену ФН и новую регистрацию надо? Или можно перерегистрировать без замены ФН?

Ответ: Сергей, к сожалению, без замены ФН не обойтись, если был пробит отчет о регистрации на ККТ.

Чеки, расчеты

Надежда Сорокина

в чеках пробиваем выручку по двум режимам. Как в чеках это будет видно?

Ответ: Надежда, в новом чеке будет указываться система налогообложения. При оплате товаров на кассе будет пробиваться отдельный чек на каждый товар (если они проходят по разным налоговым режимам).

Сергей Голованов

Т.е. если у клиента принтер чеков, и он требует свой фирменный стиль наполнения чека, можно будет пробивать по новой ККт, а печатать чек на принтер так как "надо"?

Ответ: Сергей, 54-ФЗ не запрещает печатать на чеке дополнительную относительно требований Закона информацию. Необходимо уточнить у производителя наличие у конкретной модели ККТ технической возможности печатать на чеке не только обязательные, но и дополнительные поля.

Сергей Голованов

Какие конкретно реквизиты должны быть обязательны? в чеке

Ответ: Сергей, полный перечень всех обязательных реквизитов можно посмотреть [в тексте закона](#).

Наталья Лях

Должен ли возврат товара, который оформляется в течение 14 дней, отражаться на кассе?

Ответ: Если чек еще не пробит и покупка находится в процессе оформления, то кассир средствами кассы может выполнить корректировку или аннулирование (сторнирование) чека и продолжить работу. В ОФД и далее в ФНС будет передан уже откорректированный чек.

В случае, если чек уже пробит и требуется произвести возврат, по новым правилам, оформляется чек возврата («возврат прихода»). Данный вид чека в соответствии с приказом ФНС «Об утверждении форматов фискальных документов, сроках хранения реквизитов фискальных документов,

дополнительных реквизитов фискальных документов, дополнительных требованиях к порядку формирования и обработки фискальных данных» также является фискальным документом и передается в ОФД.

Алексей Кириллов

понятие "наименование" не определено? Это может быть "алкогольная продукция" кол. 1, цена 250 руб?

и

Алексей Чуркин

Нужно ли обязательно передавать наименование товара? Достаточно ли товар назвать Товар 1, Товар 2 ...

Ответ: Алексей, пока отсутствует единый справочник по наименованию товаров, товар будет передаваться так, как он отражается в учетной системе продавца. Здесь пока унификации не предусмотрено.

Сергей Ульянов

Как выглядит работа с отпуском в кредит, предоплаты.

и

Илья Красовитов

Что должно быть отображено на чеке при ОПТовой торговле. Схема следующая, клиент оплачивает 40 000 рублей, забирает товар на 5 000 рублей, а остальной товар выбирается в течении нескольких месяцев.

Ответ: Сергей, Илья, в случае расчетов авансом (предоплата) необходимо использовать ККТ и выдавать кассовый чек с соответствующим признаком способа расчета, а после конечного расчета, совершенного с использованием ранее внесенной оплаты, выдавать кассовый чек с формой расчета "зачет аванса".

svv s

Что такое чек коррекции

Ответ:

Чек коррекции предназначен для корректировки выявленных несоответствий в расчетах. Такой корректировкой, например, может быть оприходование выявленных в кассе излишков или отражение выявленной недостачи. Он может быть сформирован только до закрытия смены.

Алексей Чуркин

Освятите пожалуйста момент передачи наименования товаров. Обязательно сейчас передавать? Или с 2021года?

и

Сергей Гуряшин

когда должны передоваться наименования товаров на общей системы налогообложения?

Ответ: Алексей, Сергей, все, что отражается на чеке, передается в ФНС через ОФД. Только индивидуальные предприниматели на УСН, ЕСН, ПСН и ЕНВД могут не передавать дополнительные реквизиты чека до 01.02.2021. За исключением продавцов подакцизных товаров.

Работа с ОФД

Маргарита Попова

любая КЭП подойдет?

Ответ: Маргарита, использование имеющейся электронной подписи для отчетности допустимо, но при соблюдении определенных требований.

Для организаций:

- Подпись должна быть выдана аккредитованным удостоверяющим центром
- В ЭЦП должны быть указаны ИНН и ОГРН компании
- Для управляющих компаний обязательно наличие ФИО руководителя, а также указание реквизитов управляемой организации

Для ИП:

Подпись должна быть получена в аккредитованном удостоверяющем центре

Электронный ключ для ЕГАИС пока не подходит для онлайн-регистрации кассы в личном кабинете ФНС. Но для взаимодействия с «Первым ОФД» вы можете использовать в том числе и токен JaCarta.

Маргарита Попова

на сервере есть все документы. как получить аналитический отчет из личного кабинета клиента?

Ответ: Маргарита, в Личном кабинете клиента видна статистика по выручке, среднему чеку и количеству покупок по каждой кассе и торговым точкам.

Аналитический отчет можно сформировать за любой период и выгрузить в формате Excel.

Александр Федоров

В соответствии с Вашим Агентским договором Агент обязан оказывать всю поддержку клиенту с 9 до 18 ч. Мы работаем с 8 до 17. Как нам быть?

Ответ: Александр, мы можем согласовать это индивидуально с партнером. Пожалуйста, обратитесь к нашему специалисту по работе с партнерами info@1-ofd.ru

Виталий Черненко

будет ли видео на сайте по всему ходу от получения КЭП до работы с ОФД?

Ответ: Виталий, видеоинструкция есть на сайте 1-ofd.ru в разделе «Новости» от 24.11.16 [«Как зарегистрировать кассу в ОФД и ФНС»](#).

Чтобы получить КЭП, вы можете обратиться к нашему партнеру - компании «Тензор».

Светлана Дзюба

что вперед необходимо сделать: заключить договор с офд или зарегистрировать ккт в фнс ?

Ответ: Светлана, сначала необходимо заключить договор с ОФД. При регистрации кассы в ФНС необходимо указать уже выбранного оператора фискальных данных.

Виталий Черненко

Кто платит за СМС, Магазин, покупатель или ОФД?

Ответ: Виталий, отправка электронных чеков по SMS – ответственность продавца. Владелец кассы может отправлять SMS своими силами или воспользоваться дополнительной услугой от «Первого ОФД».

Уважаемые коллеги!

Если у вас есть дополнительные вопросы, напишите info@1-ofd.ru или позвоните нам **8 800 755 0 755**

Еще больше информации (инструкции, база знаний и актуальные новости) на сайте 1-ofd.ru и в социальных сетях

 [1ofd.ru](https://www.facebook.com/1ofd.ru)  [1ofdru](https://vk.com/1ofdru)  [1_ofd](https://twitter.com/1_ofd)