

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) на оказание услуг по обеспечению подключения к Системе TrustDoc

Российская Федерация, г. Москва

Настоящая публичная oferta на оказание услуг по обеспечению подключения к Системе TrustDoc (далее – Oferta, Договор) является официальным предложением **Акционерного общества «Энергетические системы и коммуникации»** (ИНН 7709364346, КПП 770501001, г. Москва, Кожевнический проезд, дом 3, этаж 4), именуемого в дальнейшем **«Оператор»**, юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям, именуемым в дальнейшем **«Пользователь»**, заключить договор на оказание услуг по обеспечению подключения к Системе TrustDoc посредством акцепта настоящей Оферты на нижеуказанных условиях.

Под акцептом в целях заключения настоящего Договора понимается факт успешного прохождения процедуры по подключению Продукта Оператора (проставление специальной отметки (галочки) рядом со ссылкой на текст настоящей Оферты и нажатия кнопки «Купить») и подписания Заявления об участии в электронном документообороте (далее – «Заявление») усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП) Пользователя, если иное прямо не установлено Офертой и приложениями к ней.

Акцепт, совершенный в соответствии с вышеуказанным абзацем, означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящей Оферты, включая условия, изложенные в документах Оператора, которые упоминаются и (или) на которые содержится ссылка в Оферте. В соответствии с п.3 ст. 434, п.3 ст. 438 ГК РФ Договор, заключенный посредством акцепта Пользователем настоящей Оферты, считается заключенным в письменной форме на условиях настоящей Оферты и является равнозначным договору, подписанному обеими Сторонами на бумажном носителе.

Оферта после ее надлежащего акцепта Пользователем становится приложением к договору на предоставление доступа к Личному кабинету, заключенному между Пользователем и Оператором в результате прохождения Пользователем процедуры регистрации в Личном кабинете.

Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента отзыва Оферты Оператором.

Оператор вправе в любое время по своему усмотрению изменять условия Оферты в одностороннем порядке или отозвать ее. В случае изменения Оператором условий Оферты новая редакция Оферты вступает в силу через 5 (пять) календарных дней с даты ее размещения на Сайте в сети Интернет, если иной срок не указан Оператором при таком размещении.

Особые условия:

Одновременно с акцептом настоящей Оферты Пользователь акцептует в полном объеме и без изъятий offerту от АО «ИИТ», размещенную по адресу: https://iitrust.ru/downloads/manual/edo/trustdoc/Dogovor_oferta_TrustDoc.pdf (далее – **Оферта на ЭДО от АО «ИИТ»**). Срок действия договора, заключенного в результате акцепта Оферты на ЭДО от АО «ИИТ», заканчивается **31.03.2026г.** или более ранней датой, установленной АО «ЭСК» в уведомлении, которое будет направлено Пользователю по адресу электронной почты, указанной им при регистрации в Личном кабинете.

Возможность подключения к Системе TrustDoc от АО «ИИТ» ограничена датой, установленной АО «ЭСК» в уведомлении, которое будет направлено Пользователю по адресу электронной почты, указанной им при регистрации в Личном кабинете, но не позднее **28.02.2026.** После указанной даты подключение к Системе TrustDoc от АО «ИИТ» станет недоступно.

Также, Пользователь акцептует offerту от АО «ЭСК» на оказание услуг по обеспечению защищенного юридически значимого электронного документооборота, приведенную в Приложении №1 к настоящей Оферте (далее – **Оферта на ЭДО от АО «ЭСК»**). Договор, заключенный с Пользователем в результате акцепта Оферты на ЭДО от АО «ЭСК», вступает в

силу с даты, указанной в уведомлении АО «ЭСК», направленном Пользователю по адресу электронной почты, указанной Пользователем при регистрации в Личном кабинете (далее – Дата вступления в силу договора на ЭДО от АО «ЭСК»). После Даты вступления в силу договора на ЭДО от АО «ЭСК» Пользователь вправе продолжить получать услуги ЭДО в АО «ЭСК», путем подписания в Личном кабинете Заявления об участии в электронном документообороте в Системе TrustDoc от АО «ЭСК», сохранив неизрасходованную часть оплаченного Пользователем тарифа (при наличии).

Настоящая Оферта описывает общие условия оказания услуг по обеспечению защищенного юридически значимого электронного документооборота. Особые и существенные условия оказания услуг ЭДО отражены в Оферте на ЭДО от АО «ИИТ» и Оферте на ЭДО от АО «ЭСК»

1. Термины и определения

1.1. **Система TrustDoc (Система)** - совокупность программно-технических средств TrustDoc, создающих доверенную среду для передачи информации с использованием публичных и выделенных каналов связи.

1.2. **Пользователь (Абонент Системы, Абонент)** – юридические лица или индивидуальные предприниматели, осуществившие акцепт настоящей оферты на изложенных в ней условиях.

1.3. **ЮЗД** - обмен электронными документами, подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с действующим законодательством.

1.4. **Сайт** – интернет-ресурс, размещенный по адресу www.1-ofd.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и находящийся в распоряжении Оператора.

1.5. **Личный кабинет** – персонализированная часть Сайта, доступ к которой осуществляется с использованием реквизитов доступа Пользователя (с помощью уникальных логина и пароля). Личный кабинет служит для управления услугами, предоставляемыми Оператором Пользователю.

Термины, не описанные в настоящем Договоре, но используемые в нем, употреблены в значении, установленном Федеральным законом «Об электронной подписи» от 06.04.2011 №63-ФЗ, а также публичной офертой Оператора на предоставление доступа к Личному кабинету и приложений к ней, размещенных на Сайте Оператора.

2. Предмет Договора

2.1. Оператор обязуется обеспечить Пользователю возможность подключения к Системе в целях осуществления ЮЗД на условиях, изложенных в Оферте от АО «ИИТ» и от АО «ЭСК», а Пользователь обязуется соблюдать и выполнять условия подключения к Системе, согласно соответствующей Оферте на ЭДО (от АО «ИИТ» или от АО «ЭСК»).

3. Ответственность Сторон

3.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Оператор не несет ответственности за сведения, указанные Пользователем в Заявлении.

3.3. Оператор не отвечает за последствия нарушений настоящего Договора и приложений к нему, допущенных Пользователем.

3.4. Оператор несет ответственность перед Пользователем по настоящему Договору только за реальный ущерб, являющийся предметом обоснованных претензий. Материальная ответственность Оператора ограничивается стоимостью услуг, фактически оказанных Оператором, за период не более 1 (одного) года.

4. Порядок разрешения споров

4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по Договору Стороны до обращения в суд обязуются соблюсти досудебный порядок урегулирования возникших споров (предъявление претензии).

4.2. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней.

4.3. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки, Стороны вправе обратиться с иском в Арбитражный суд г. Москвы.

5. Срок действия и порядок расторжения Договора

5.1. Договор действует в течение 1 (одного) года с момента его заключения. По истечении срока действия Договора он автоматически пролонгируется на каждый последующий год, если Стороны не уведомят друг друга о его прекращении не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия.

5.2. Договор может быть расторгнут:

5.2.1. По соглашению Сторон;

5.2.2. По инициативе Оператора путем одностороннего отказа от его исполнения в случае нарушения Пользователем своих обязательств, установленных Договором. Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора направляется Пользователю в письменной форме не позднее 3 (трех) календарных дней до предполагаемой даты прекращения настоящего Договора.

5.2.3. По инициативе любой из Сторон путем одностороннего отказа от его исполнения при условии направления другой Стороне письменного уведомления не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения настоящего Договора. При этом Пользователь обязан полностью оплатить оказанные к моменту прекращения настоящего Договора услуги.

5.2.4. По иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.3. С момента прекращения настоящего Договора обязательства Сторон считаются прекращенными, за исключением неисполненных обязательств Пользователя.

6. Прочие условия

6.1. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

6.1.1. Приложение №1 – «Оферта на ЭДО от АО «ЭСК»».

7. Сведения об Операторе

Акционерное общество «Энергетические системы и коммуникации» (АО «ЭСК»)

ИНН: 7709364346

КПП: 770501001

Адрес: 115114, г. Москва, Кожевнический проезд, дом 3, этаж 4, помещение 1, комната 5

Почтовый адрес: 115054, г. Москва, а/я 152

Р/с: № 407028105390000000564

К/с: № 30101810145250000411

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

БИК: 044525411

Тел.: 8 (495) 221-08-40

E-mail: info@1-ofd.ru

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР)
на оказание услуг по обеспечению защищенного юридически значимого электронного
документооборота

Российская Федерация, г. Москва

Настоящая публичная оферта на оказание услуг по обеспечению защищенного юридически значимого электронного документооборота (далее – Оферта, Договор) является официальным предложением **Акционерного общества «Энергетические системы и коммуникации»** (ИНН 7709364346, КПП 770501001, г. Москва, Кожевнический проезд, дом 3, этаж 4), именуемого в дальнейшем «**Оператор**», юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям, именуемым в дальнейшем «**Пользователь**», заключить договор на оказание услуг по обеспечению защищенного юридически значимого электронного документооборота посредством акцепта настоящей Оферты на нижеуказанных условиях.

Под акцептом в целях заключения настоящего Договора понимается факт подписания Заявления об участии в электронном документообороте (далее – «**Заявление**») усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП) Пользователя.

Акцепт, совершенный в соответствии с вышеуказанным абзацем, означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящей Оферты, включая условия, изложенные в документах Оператора, которые упоминаются и (или) на которые содержится ссылка в Оферте. В соответствии с п.3 ст. 434, п.3 ст. 438 ГК РФ Договор, заключенный посредством акцепта Пользователем настоящей Оферты, считается заключенным в письменной форме на условиях настоящей Оферты и является равнозначным договору, подписанному обеими Сторонами на бумажном носителе.

Оферта после ее надлежащего акцепта Пользователем становится приложением к договору на предоставление доступа к Личному кабинету, заключенному между Пользователем и Оператором в результате прохождения Пользователем процедуры регистрации в Личном кабинете.

Договор, заключенный в результате совершения Пользователем действий, признаваемых акцептом настоящей Оферты, вступает в силу с даты, указанной Оператором в уведомлении, направленном Пользователю по адресу электронной почты, указанной им в при регистрации в Личном кабинете.

Оператор вправе в любое время по своему усмотрению изменять условия Оферты в одностороннем порядке или отозвать ее. В случае изменения Оператором условий Оферты новая редакция Оферты вступает в силу через 5 (пять) календарных дней с даты ее размещения на Сайте в сети Интернет, если иной срок не указан Оператором при таком размещении.

1. Термины и определения

1.1. **Система защищенного юридически значимого электронного документооборота «TrustDoc» (Система)** – совокупность программно-технических средств, создающих доверенную среду для передачи информации с использованием публичных и выделенных каналов связи.

1.2. **Пользователь (Абонент Системы, Абонент)** – юридические лица или индивидуальные предприниматели, осуществившие акцепт настоящей оферты на изложенных в ней условиях.

1.3. **Услуги** - обеспечение защищенного юридически значимого электронного документооборота.

1.4. **Сайт** – интернет-ресурс, размещенный по адресу www.1-ofd.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и находящийся в распоряжении Оператора.

1.5. **Личный кабинет** – персонализированная часть Сайта, доступ к которой осуществляется с использованием реквизитов доступа Пользователя (с помощью уникальных логина и пароля). Личный кабинет служит для управления услугами, предоставляемыми Оператором Пользователю.

1.6. **Лицевой счет** – аналитический счет в автоматизированной системе расчетов Оператора.

1.7. **Тариф** - размеры и порядок расчета вознаграждения, установленные Оператором по Договору и размещенные в Личном кабинете и/или на Сайте. Оператор вправе вносить изменения

в Тарифы в любое время по своему усмотрению, при этом цена услуг, оплаченных Пользователем в соответствии с условиями Договора до даты внесения таких изменений, в течение оплаченного периода оказания услуг изменению не подлежит. Измененные Тарифы вступают в силу через 5 (пять) календарных дней с даты размещения их в Личном кабинете или на Сайте, если более поздний срок вступления Тарифов в силу не будет указан в самих Тарифах.

Термины, не описанные в настоящем Договоре, но используемые в нем, употреблены в значении, установленном Федеральным законом «Об электронной подписи» от 06.04.2011 №63-ФЗ, а также публичной офертой Оператора на предоставление доступа к Личному кабинету и приложений к ней, размещенных на Сайте Оператора.

2. Предмет Договора

2.1. Оператор обязуется обеспечить Пользователю защищенный юридически значимый электронный документооборот, в соответствии с выбранным Пользователем Тарифом, а Пользователь обязуется уплачивать Оператору установленное Тарифом вознаграждение. Перечень и условия Тарифов размещены на Сайте Оператора и/или в Личном кабинете.

2.2. Оператор осуществляет свою деятельность на основании Лицензии ФСБ России и Паспорта о присоединении к сети доверенных операторов электронного документооборота. Паспорт и действующая Лицензия размещена на Сайте Оператора.

2.3. В процессе оказания Услуг Стороны руководствуются Регламентом системы защищенного юридически значимого электронного документооборота «TrustDoc», опубликованным на Сайте (далее – «Регламент»). Условия Регламента принимаются Сторонами полностью, без каких-либо изъятий, изменений и становятся обязательными для Сторон с момента подписания Заявления об участии в электронном документообороте.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Оказывать Пользователю Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Регламентом.

3.1.2. Оказывать техническую поддержку Пользователю по телефону колл-центра, указанному на Сайте, а также путем принятия заявок, направленных по адресу электронной почты службы технической поддержки на info@1-ofd.ru.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. Приостановить доступ к Личному кабинету и Услугам в случае нарушения Пользователем своих обязательств, установленных Договором и Регламентом, до устранения Пользователем нарушений.

3.2.2. Запрашивать у Пользователя информацию и документы, необходимые для надлежащего исполнения Оператором своих обязательств по Договору.

3.2.3. Проверять достоверность предоставляемых регистрационных данных Пользователя. При наличии нарушений Оператор имеет право ограничить доступ Пользователю к Услугам до устранения Пользователем нарушений.

3.3. Пользователь обязуется:

3.3.1. Соблюдать требования и условия, установленные Регламентом, Договором и приложениями к нему.

3.3.2. Предоставлять по запросу Оператора информацию и документы, необходимые для надлежащего исполнения обязательств по Договору.

3.3.3. Оплачивать услуги Оператора в порядке и на условиях, установленных Договором и Тарифами.

3.3.4. Уведомить Оператора об изменении предоставленных регистрационных данных в течение 3 (трех) рабочих дней со дня соответствующих изменений.

3.3.5. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с новой редакцией Регламента Системы не реже 1 (одного) раза в неделю обращаться на Сайт Оператора за сведениями о действующей редакции.

3.3.6. Предоставить Оператору действующий квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи (далее - сертификат) для участия в Системе. Обязанность по смене зарегистрированного Оператором в Системе сертификата, в случае прекращения или

аннулирования, лежит на Пользователе.

Пользователь принимает на себя риск всех возможных убытков, связанных с невозможностью участия в Системе по причине прекращения или аннулирования сертификата.

В случае невозможности участия в Системе по причине прекращения или аннулирования сертификата денежные средства, уплаченные за Услуги Оператора, возврату не подлежат.

3.4. Пользователь вправе:

3.4.1. Пользоваться Услугами Оператора после выполнения требований, установленных Договором и Регламентом.

3.4.2. Направлять запросы на получение технической поддержки.

4. Условия оплаты и приемка услуг

4.1. Стоимость услуг Оператора определяется в соответствии с выбранным Пользователем Тарифом и указывается в счете, выставленном Оператором.

4.2. Счет выставляется Оператором по Тарифам, опубликованным на Сайте и в Личном кабинете. Условия применения Тарифов, в том числе порядок расчетов, определены в Приложении №1 к Договору.

4.3. Оплата производится Пользователем на условиях 100% предоплаты, путем списания стоимости Тарифа с Лицевого счета Пользователя в Личном кабинете.

4.4. Первичные документы, подтверждающие исполнение Оператором обязательств по оказанию Услуг, по запросу Пользователя, направляются Пользователю.

4.5. В случае неполучения Оператором от Пользователя подписанных со стороны Пользователя документов или письменных мотивированных возражений от подписания документов в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их предоставления Оператором, документы считаются утвержденными обеими Сторонами, а обязательства Оператора считаются исполненными надлежащим образом.

4.6. Отсутствие письменных претензий со стороны Пользователя в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты предоставления доступа к Услуге подтверждает факт надлежащего оказания Услуг Оператором.

4.7. При несвоевременной и/или ненадлежащей оплате Услуг, а также в иных случаях, предусмотренных условиями применения Тарифов, Оператор вправе приостановить оказание Услуг. В случаях, указанных в настоящем пункте, риск всех возможных убытков Пользователя полностью ложится на Пользователя.

5. Конфиденциальная информация

5.1. В рамках Договора Стороны могут передавать друг другу конфиденциальную информацию, к которой относится коммерческая тайна и другие виды информации, отнесенные законодательством Российской Федерации к конфиденциальной, а также любая иная информация, помеченная как конфиденциальная или в письменном виде явно определенная в качестве таковой.

5.2. Сторона, получившая конфиденциальную информацию, обязана использовать ее исключительно в целях выполнения Договора, охранять ее конфиденциальность и, если иное прямо не установлено законом, не раскрывать эту информацию, как полностью, так и частично, третьим лицам, за исключением работников, которым эта информация необходима для выполнения возложенных на них обязательств.

5.3. К конфиденциальной информации не относится информация, которая:

- была известна Стороне, получившей информацию, до ее предоставления другой Стороной;
- самостоятельно создана Стороной, получившей информацию, до ее предоставления другой Стороной;
- стала общеизвестной не по причине действий или бездействия Стороны, получившей информацию.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Оператор не несет ответственности за сведения, указанные Пользователем в Заявлении.

6.3. Оператор не отвечает за последствия нарушений Договора и приложений к нему, допущенных Пользователем.

6.4. Оператор несет ответственность перед Пользователем по Договору только за реальный

ущерб, являющийся предметом обоснованных претензий. Материальная ответственность Оператора ограничивается стоимостью услуг, фактически оказанных Оператором, за период не более 1 (одного) года.

7. Порядок разрешения споров

7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по Договору Стороны до обращения в суд обязуются соблюсти досудебный порядок урегулирования возникших споров (предъявление претензии).

7.2. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней.

7.3. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки, Стороны вправе обратиться с иском в Арбитражный суд г. Москвы.

8. Срок действия и порядок расторжения Договора

8.1. Договор действует в течение 1 (одного) года с момента его заключения. По истечении срока действия Договора он автоматически пролонгируется на каждый последующий год, если Стороны не уведомят друг друга о его прекращении не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия. Количество пролонгаций не ограничено.

8.2. Договор может быть расторгнут:

8.2.1. По соглашению Сторон;

8.2.2. По инициативе Оператора путем одностороннего отказа от его исполнения в случае нарушения Пользователем своих обязательств, установленных Договором. Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора направляется Пользователю в письменной форме не позднее 3 (трех) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора.

8.2.3. По инициативе любой из Сторон путем одностороннего отказа от его исполнения при условии направления другой Стороне письменного уведомления не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора. При этом Пользователь обязан полностью оплатить оказанные к моменту прекращения Договора Услуги.

8.2.4. По иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. С момента прекращения Договора обязательства Сторон считаются прекращенными, за исключением обязательств Пользователя, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент прекращения Договора Услуг. Оплата Услуг в данном случае должна быть произведена Пользователем не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты прекращения Договора.

9. Прочие условия

9.1. Стороны признают, что реквизиты Пользователя определяются в предоставленных им регистрационных данных и в Заявлении об участии в электронном документообороте.

9.2. В случае спора или разногласия, возникших в связи с исполнением и (или) толкованием Договора, применяется редакция Оферты, действовавшая на момент возникновения спора и/или разногласия.

9.3. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

9.3.1. Приложение №1 – «Условия применения тарифов на Услуги Оператора».

10. Сведения об Операторе

Акционерное общество «Энергетические системы и коммуникации» (АО «ЭСК»)

ИНН: 7709364346

КПП: 770501001

Адрес: 115114, г. Москва, Кожевнический проезд, дом 3, этаж 4, помещение 1, комната 5

Почтовый адрес: 115054, г. Москва, а/я 152

Р/с: № 407028105390000000564

К/с: № 30101810145250000411

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

БИК: 044525411

Тел.: 8 (495) 221-08-40, E-mail: info@1-ofd.ru

Условия применения тарифов на Услуги Оператора

1. Определения

1.1. Пакетный тариф - тариф, по которому Пользователю предоставляется возможность в течение срока действия пакета отправить определенное количество исходящих документов по указанной в тарифе цене.

1.2. Исходящий документ – одно отправленное получателю сообщение с одним вложением. Сообщение, содержащее несколько вложений, разбивается и тарифицируется как несколько исходящих сообщений по количеству вложений.

Тарифицируются исходящие документы, отправка которых инициирована Пользователем.

При израсходовании количества включенных в пакет исходящих документов отправка документов прекращается до приобретения Пользователем нового пакета.

1.3. Входящий документ – сообщения, поступающие Пользователю. Для получения входящих документов без возможности направления исходящих документов требуется активация соответствующего тарифа. Услуга по получению входящих документов не предполагает оплаты и не имеет срока действия.

2. Условия применения пакетных тарифов и порядок оплаты

2.1. Тарифы публикуются на Сайте Оператора.

2.2. Пользователь вправе приобрести любой из пакетов, тарифы на которые опубликованы на Сайте Оператора.

2.3. Стоимость Услуг определяется в соответствии с пакетом, выбранным Пользователем и указанным в счете, выставленным Оператором. Оплата Услуг осуществляется Пользователем путем 100% предоплаты на расчетный счет Оператора. После поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Оператора, Оператор зачисляет соответствующую сумму на Лицевой счет Пользователя и списывает сумму в размере стоимости выбранного Пользователем тарифа. Датой предоставления доступа к Услугам считается активация пакета. Под активацией пакета Стороны понимают дату списания стоимости тарифа с Лицевого счета Пользователя.

2.4. Срок действия пакета (период времени, в течение которого Пользователю предоставляется возможность отправлять исходящие документы, инициатором которых он является) составляет 1 (один) год с даты активации пакета.

2.5. Пользователь вправе приобрести один новый пакет до истечения срока действия ранее приобретенного пакета (далее – текущий пакет).

2.6. При отсутствии у Пользователя текущего пакета, активация пакета производится со дня списания денежных средств с Лицевого счета Пользователя.

2.7. При приобретении Пользователем нового пакета до истечения срока действия текущего, новый пакет активируется при наступлении одного из двух событий:

- при израсходовании количества исходящих документов, включенных в текущий пакет, до истечения срока его действия. При этом новый пакет активируется с момента израсходования;
- при истечении срока действия текущего пакета. При этом новый пакет активируется со дня истечения срока действия текущего пакета. Неизрасходованные в истекшем по сроку действия пакете исходящие документы аннулируются.

3. Условия блокировки возможности отправки исходящих документов, инициатором которых является Пользователь

3.1. Оператор вправе блокировать Пользователю возможность отправки исходящих документов, инициатором которых он является, при наступлении следующих событий:

- по истечении срока действия пакета и при отсутствии новых пакетов.