# ФОРМА

ТИПОВОГО ДОГОВОРА НА ОБРАБОТКУ ФИСКАЛЬНЫХ ДАННЫХ

# ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# НА ОБРАБОТКУ ФИСКАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Москва «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_г.

**Акционерное общество «Энергетические системы и коммуникации»** (сокращенное наименование - АО «ЭСК»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать фирменное наименование организации Агента)\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г., выданной в рамках Агентского договора №\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_г. с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Пользователь», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, далее совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор на обработку фискальных данных (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

**ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ**

**Активация/Деактивация ККТ** – опции в Личном кабинете, позволяющие вводить надлежаще зарегистрированную в ФНС России ККТ в режим пользования/приостановления пользования Услугой соответственно. Порядок и правила применения опций определены в опубликованном на сайте Первого ОФД «Инструкции Пользователя».

**Пользователь** – организация или индивидуальный предприниматель, применяющие контрольно-кассовую технику при осуществлении расчетов.

**КЭП –** усиленная квалифицированная электронная подпись, соответствующая признакам, установленным Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи».

**Личный кабинет** – ресурс, размещенный по адресу www.1-ofd.ru, предназначенный для управления Услугами Первого ОФД.

**Лицевой счет** –аналитический счет в автоматизированной системе расчетов Первого ОФД.

**Отчетный период** – расчетный период, равный трем месяцам, в котором оказывались Услуги.

**Сайт Оператора** – www.1-ofd.ru.

**Услуги** –обработка фискальных данных.

**ЭДО** – электронный документооборот.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Оператор по поручению Пользователя обязуется оказать, а Пользователь обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
2. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Оператор вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия настоящего Договора, а также вносить изменения в тарифные планы, уведомив Пользователя не менее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления изменений в силу, путем размещения информации на Сайте Оператора.
   2. В случае получения от Пользователя письменного отказа от принятых изменений, настоящий Договор считается автоматически расторгнутым с даты получения Оператором письменного отказа от Пользователя.
   3. В течение срока действия настоящего Договора тарифный план (стоимость Услуг), выбранный Пользователем, является неизменным по тем экземплярам ККТ, которые были активированы на дату действия тарифного плана.
3. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. **Оператор обязуется:**
      1. Оказать Пользователю Услуги в соответствии с условиями Договора.
      2. Обеспечить Пользователю доступ к Личному кабинету на сайте Оператора.
      3. Оказывать техническую поддержку Пользователю круглосуточно и семь дней в неделю, по номеру колл-центра, указанному на сайте Оператора, а также путем принятия заявок, направленных по адресу электронной почты службы технической поддержки Оператора на [info@1-ofd.ru](mailto:info@1-ofd.ru).
      4. При поступлении от ККТ Пользователя фискального документа, содержащего заполненный реквизит кассового чека «код товара», осуществлять передачу информации в информационную систему мониторинга за оборотом товаров, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
   2. **Оператор вправе:**
      1. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг, оставаясь при этом ответственным за действия третьих лиц.
      2. Оператор вправе проводить акции, дающие право на активацию ККТ на специальных условиях.
      3. В случае получения техническими средствами Оператора от ККТ Пользователя фискальных документов, сформированных ранее, чем дата подключения данной ККТ к системе Оператора, Оператор вправе исчислять срок действия предоставления услуг для данной ККТ с даты формирования первого полученного фискального документа.
      4. Обрабатывать фискальные данные Пользователя без их обезличивания с учетом требований Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (включая передачу полученной в результате обработки информации третьим лицам).
      5. Не передавать в информационную систему мониторинга за оборотом товаров, полученные от Пользователя документы и сведения, в случае их несоответствия требованиям к форматно-логическому контролю, установленным «Протоколом информационного обмена между техническими средствами оператора фискальных данных и государственной информационной системой маркировки товаров», размещенным на сайте оператора информационной системы мониторинга за оборотом товаров (ООО «Оператор-ЦРПТ», https://честныйзнак.рф).
   3. **Пользователь обязуется:**
      1. Обеспечивать своевременную оплату предоставляемых Оператором Услуг в соответствии с разделом 4 Договора.
      2. Информировать Оператора обо всех изменениях, связанных с внесением изменений в сведения, представленные им при подписании Договора, не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента наступления или внесения таких изменений.
      3. Обеспечить надлежащую настройку ККТ и наличие доступа к средствам связи (доступ в сеть Интернет) для подключения и своевременной, бесперебойной передачи сведений о расчетах на программно-аппаратные комплексы Оператора.
      4. Обеспечить сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа (логина и пароля) к Личному кабинету.
      5. В случае предоставления покупателем (клиентом) абонентского номера для направления на него кассового чека в электронной форме, обеспечить соблюдение требований Федерального закона №126-ФЗ «О связи» и Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».
   4. **Пользователь вправе:**
      1. Пользоваться Услугами и иметь доступ к сервисам Оператора на условиях их предоставления.
4. **ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ**
   1. Размер, условия и порядок оплаты Услуг Оператора определяется тарифными планами, опубликованными на Сайте Оператора.
   2. Оплата Услуг производится Пользователем в течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления Оператором счета, путем внесения авансовых платежей в размере 100% стоимости Услуг.
   3. Стоимость Услуг Оператора включает НДС (20%).
      1. Моментом начала исчисления отчетного периода, является дата Активации первого экземпляра ККТ Пользователя.
   4. В стоимость Услуг Оператора включена услуга по направлению кассовых чеков в электронной форме на адрес электронной почты клиента (покупателя) Пользователя.
      1. Стоимость и условия предоставления услуги по направлению кассовых чеков в электронной форме на абонентский номер клиента (покупателя) Пользователя указаны на Сайте Оператора.
   5. Пользователю может быть предоставлена скидка на Услуги Оператора на основании специальных кодов (промокодов) Оператора, полученных Пользователем от агента Оператора, третьих лиц и (или) Оператора.
5. **ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**
   1. По истечении отчетного периода Стороны, при необходимости, подписывают универсальный передаточный документ, составленный по одной из форм, утвержденной Приказами ФНС России от 19.12.2018 N ММВ-7-15/820@ (при направлении УПД через ЭДО), от 21.10.2013 N ММВ-20-3/96@ (при направлении УПД на бумажном носителе) (далее – УПД), если особенности Тарифного плана позволяют предоставить такой документ.
      1. Пользователь в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения УПД, подписывает его или направляет в адрес Оператора мотивированный отказ от подписания УПД;
      2. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством в случае, если Пользователь не направил Оператору подписанный со своей стороны УПД или мотивированный отказ от подписания УПД в течение 7 (семи) рабочих дней после получения УПД;
      3. Отсутствие письменных претензий со стороны Пользователя в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания Отчетного периода подтверждает факт надлежащего оказания Услуг Оператором.
6. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**
   1. Договор вступает в силу и действует в течение одного года с даты подписания.
   2. Договор автоматически продлевается на следующий год, если ни одна из Сторон не заявит о своем намерении прекратить его не позднее, чем за 30 (тридцать) рабочих дней до истечения срока действия Договора. Порядок, определенный в данном пункте, будет относиться ко всем последующим периодам продления действия Договора.
7. **РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**
   1. Договор может быть расторгнут по инициативе Пользователя на основании заявления подписанного и направленного одним из следующих способов: квалифицированной электронной подписью Пользователя через Личный кабинет или собственноручно на бумажном носителе посредством почтового отправления/курьерской службой. При подписании заявления квалифицированной электронной подписью, датой получения заявления считается дата оформления такого заявления. При подписании заявления на бумажном носителе, датой получения считается дата получения Оператором такого заявления. Договор расторгается в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения такого заявления Оператором, если больший срок не указан в заявлении Пользователя.
8. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   2. Стороны освобождаются от ответственности по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.
   3. Граница ответственности Оператора проходит по сетевым интерфейсам подключения его технических средств к сети Интернет.
9. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
   1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по Договору Стороны до обращения в суд обязуются соблюсти досудебный порядок урегулирования возникших споров (предъявление претензии).
   2. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) дней.
   3. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки, Стороны вправе обратиться с иском в Арбитражный суд г. Москвы.
10. **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**
    1. Вся информация и документы, передаваемые Сторонами друг другу, в рамках настоящего Договора, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению и передаче третьим лицам, за исключением факта заключения настоящего Договора и случаев, установленных законодательством Российской Федерации.
    2. В целях получения УПД через систему ЭДО, Пользователь уведомляет Оператора о возможности использования систем ЭДО посредством направления электронной заявки через соответствующий раздел Сайта Оператора (https://www.1-ofd.ru/edo).
    3. Пользователь в соответствии с ч.1 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» дает свое согласие на получение по контактным данным (адресам электронной почты и абонентским номерам), указанным им в Личном кабинете или сообщенным Оператору в процессе выполнения Договора, сообщений информационного и рекламного характера, а также на размещение Оператором материалов рекламного характера в Личном кабинете. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала пользовательского веб-интерфейса и/или путем направления соответствующего требования Оператору в письменном виде.
    4. Исчисление сроков, установленных настоящим Договором, начинается с момента наступления события (поступления заявок, заявлений и т.п.) по московскому времени.
    5. Пользователь дает согласие на обработку персональных данных в рамках исполнения настоящего Договора. Данные, содержащие сведения о персональных данных, представленные Пользователем, считаются полученными с соблюдением требований действующего законодательства.
    6. Пользователь не вправе ни полностью, ни частично уступать или передавать третьим лицам свои права и обязательства по настоящему Договору без письменного согласия Оператора.
    7. Документы (формы, правила, инструкции и т.д.), указанные в настоящем Договоре, опубликованы на сайте Оператора и обязательны для исполнения Сторонами.
11. **АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор:**  **АО «ЭСК»**  Юридический адрес: Российская Федерация, 115114, г. Москва, Кожевнический проезд, д.3, эт.4, пом. 1, комн.5  Почтовый адрес: 115054, г. Москва, а/я 152  ИНН/КПП: 7709364346/770501001  ОГРН 1037739495265  Банковские реквизиты:  р/с 40702810301400007970  в АО «Альфа-Банк», г. Москва  к/с 30101810200000000593  БИК 044525593  Тел.: 8 (495) 221-08-40  E-mail: [info@1-ofd.ru](mailto:info@1-ofd.ru)  **От Оператора**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | **Пользователь:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Юридический адрес: Российская Федерация, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН/КПП: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОГРН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Банковские реквизиты:  р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **От Пользователя**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

**КОНЕЦ ФОРМЫ**