Оферта

(на заключение договора возмездного оказания услуг)

Редакция от 01.04.2022г.

Российская Федерация, г. Москва

1. **Предмет Договора**
   1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги, связанные с эксплуатацией контрольно-кассовой техники (далее – Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего договора (далее – Договор).
   2. Услуги оказываются на основании заявок Заказчика (далее – Заявка). Форма заявки отражена в Приложении №1 к Договору.
   3. Для заказа Услуг, Заявка должна быть подписана надлежаще уполномоченным лицом Заказчика, скреплена печатью Заказчика (при наличии) и направлена в виде скан-копии на следующий адрес электронной почты для приёма Исполнителем Заявок: OArapov@energocomm.ru.
   4. Услуги оказываются с привлечением третьих лиц, за действия которых Исполнитель несет ответственность, как за свои собственные.
   5. Направляя Исполнителю Заявку Заказчик гарантирует получение письменного согласия на обработку и предоставление персональных данных субъекта персональных данных (контактного лица Заказчика), указанного в Заявке, в адрес ООО «Сервионика» (ИНН 7727790940). Персональные данные контактного лица Заказчика предоставляются исключительно для осуществления контактов с Заказчиком в целях выполнения и уточнения соответствующей Заявки Заказчика. ФИО, номер телефона и адрес электронной почты контактного лица Заказчика указываются в счёте-оферте, направляемом Исполнителем Заказчику для оплаты Услуг по соответствующей Заявке.
   6. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты. Акцептом признаётся оплата Заказчиком счёта-оферты, выставленного Исполнителем, на основании соответствующей Заявки Заказчика. Частичная оплата счёта-оферты не является основанием для признания Договора заключенным. Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается исполненным с даты поступления оплаты на банковский счёт Исполнителя.
   7. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменять условия Оферты (Договора) в одностороннем порядке или отозвать ее. В случае изменения Исполнителем условий Оферты новая редакция Оферты вступает в силу через 5 (пять) календарных дней с даты ее размещения на Сайте Исполнителя в сети Интернет, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. Сайт Исполнителя - [www.1-ofd.ru](http://www.1-ofd.ru).
   8. Срок оказания услуг по соответствующей Заявке согласовывается Сторонами в рабочем порядке.
2. **Права и обязанности Сторон**
   1. Заказчик обязуется:
      1. Произвести приемку и оплату Услуг в порядке, предусмотренном Договором.
      2. При необходимости оказания Услуг по местонахождению Заказчика, обеспечить беспрепятственный доступ к месту оказания Услуг лицам, направленных Исполнителем, для оказания Услуг по соответствующей Заявке Заказчика.
      3. Отразить в Заявке корректную информацию, необходимую для оказания Услуг.
   2. Заказчик вправе:
      1. Проверять ход и качество оказываемых Услуг, не вмешиваясь в оперативную деятельность Исполнителя и привлеченных им лиц.
   3. Исполнитель обязуется:
      1. Своевременно и надлежащим образом выполнить обязательства по Договору и представить Заказчику документы, предусмотренные Договором и действующим законодательством.
      2. Предоставлять, по запросу Заказчика, информацию о ходе исполнения своих обязательств.
   4. Исполнитель вправе:
      1. Запросить у Заказчика дополнительную информацию или документы, разумно необходимые для качественного оказания Услуг.
      2. Не приступать к оказанию Услуг в случае, если информация в Заявке оказалась недостоверной или некорректной, до момента получения от Заказчика корректной исходной информации. Меры ответственности за просрочку оказания Услуг в указанном случае к Исполнителю не применяются.
3. **Порядок оплаты Услуг**
   1. Цена Договора складывается из стоимости Услуг, оказанных Исполнителем Заказчику, по Заявкам.
   2. Стоимость оказания Услуг оценивается Исполнителем в соответствии с содержанием Заявки Заказчика, и указывается в счёте на оплату Услуг по соответствующей Заявке.
   3. Счёт направляется Исполнителем Заказчику любым удобным способом, в том числе посредством электронной почты.
   4. Оплата счёта Заказчиком признаётся согласием Заказчика со стоимостью, сроком и перечнем оказания Услуг.
   5. Стоимость оплаченной Заявки может быть изменена по результатам оказания Услуг в случае, если Заказчик указал некорректные данные в Заявке или запросил дополнительные услуги, не указанные в Заявке. В этом случае Исполнитель направляет Заказчику счёт на оплату уточнённых и/или дополнительных услуг. Заказчик обязан оплатить такой счёт не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения.
4. **Порядок сдачи-приемки Услуг**
   1. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты завершения оказания Услуг по соответствующей Заявке Заказчика, Исполнитель предоставляет Заказчику универсальный передаточный документ (УПД), подписанный со своей стороны. Допускается обмен первичными документами, используя систему ЭДО.
   2. Заказчик обязан подписать УПД или направить мотивированный отказ от его подписания не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения УПД.
   3. Исполнитель обязан устранить своими силами и за своей счет недостатки, указанные Заказчиком в мотивированном отказе от подписания УПД, в сроки, согласованные Сторонами.
   4. При неподписании Заказчиком УПД или ненаправлении мотивированного отказа Исполнителю в срок, отведённый на приёмку Услуг (пункт 4.2. Договора), Услуги признаются оказанными в полном объёме, без замечаний и подлежат оплате в соответствии с условиями Договора.
5. **Ответственность Сторон**
   1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуг, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустойки. Неустойка начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства по оплате Услуг, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. Такая неустойка устанавливается Договором в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.
   3. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств по оказанию Услуг, предусмотренных Договором, Заказчик вправе потребовать уплаты неустойки. Неустойка начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства по оказанию Услуг, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. Такая неустойка устанавливается Договором в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не неоказанных в срок Услуг.
   4. Общий размер неустоек, предъявленных Исполнителю, не может превышать 10% (десять процентов) от стоимости неоказанных в срок или ненадлежаще оказанных Услуг по соответствующей Заявке Заказчика.
   5. Применение штрафных санкций не освобождает Стороны от выполнения принятых обязательств по Договору.
   6. Сторона освобождается от уплаты неустойки, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.
6. **Форс-мажор**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. При наступлении указанных обстоятельств, выполнение Стороной обязательств по Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если обстоятельства и их последствия продолжают действовать более двух месяцев подряд, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора.
   2. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 6.1., каждая Сторона должна в течение десяти дней известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должны содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по данному Договору.
   3. В случае нарушения Стороной порядка извещения, предусмотренного пунктом 6.2., она обязана возместить другой стороне понесенные убытки.
7. **Срок действия Договора**
   1. Договор действует с даты оплаты Заказчиком счёта-оферты, сформированного на основании соответствующей Заявки, и действует в течение срока оказания Услуг по такой Заявке, а по обязательствам, возникшим в период действия Договора, но не исполненным до окончания срока действия Договора – до полного исполнения принятых Сторонами обязательств. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.
8. **Разрешение споров**
   1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в процессе исполнения Договора, разрешаются путем переговоров. Если переговоры не привели Стороны к взаимоприемлемым решениям, то Сторона, чьи права нарушены, направляет другой Стороне претензию.
   2. Срок ответа на претензию – не более 10 (десять) рабочих дней с момента получения. Документы, направленные по электронной почте, считаются действительными, если они позволяют идентифицировать отправителя и отправитель получил отчет о доставке.
   3. При неурегулировании в процессе переговоров и досудебного разбирательства спорных вопросов, споры разрешаются в Арбитражном суде города Москвы.
9. **Изменение и прекращение Договора**
   1. Любые изменения и дополнения к Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.
   2. Расторжение Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом Заказчика от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством.
   3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке в случаях:
      1. Оказания услуг ненадлежащего качества с недостатками, которые не могут быть устранены в приемлемый для Заказчика срок.
      2. Неоднократного нарушения Исполнителем сроков оказания услуг.
      3. В иных случаях, предусмотренных гражданским законодательством.
   4. Исполнитель вправе отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке в случае:
      1. Необоснованного уклонения Заказчика от принятия и (или) оплаты оказанных услуг.
      2. Непредоставления Заказчиком документов, информации и (или) доступов, необходимых для оказания Услуг.
10. **Заключительные положения**
    1. Во всем, что не предусмотрено условиями Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
    2. Договор заключен в соответствии со ст. 432 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем совершения Заказчиком акцепта настоящей Оферты, в порядке, установленном пунктом 1.6. Договора, и не требует от Сторон собственноручного подписания на бумажном носителе.
    3. Неотъемлемой частью Договора являются:
       1. Приложение №1 – «Форма Заявки».
11. **Реквизиты Исполнителя**

АО «ЭСК»

Адрес места нахождения:

115114, г. Москва, Кожевнический проезд, дом 3, этаж 4, помещение 1, комната 5

ОГРН 1037739495265

ИНН/КПП 7709364346 / 770501001

Р/с 40702810539000000564

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

К/с 30101810145250000411

БИК 044525411

Тел.: +79250437803

Приложение №1

к Оферте

на заключение договора возмездного оказания услуг

ФОРМА

Заявка на оказание услуг № \_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (фирменное наименование Заказчика/ИП), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, просит оказать Услуги в соответствии с Договором оказания услуг, связанных с эксплуатацией ККТ, согласно следующим условиям:

|  |  |
| --- | --- |
| **КЭП на ИП/ЮЛ, в наличии:** | Да/Нет  (выбрать один вариант) |
| **Доступ в интернет в ТТ, где будет использоваться ККТ:** | Да/Нет  (выбрать один вариант) |
| **Место оказания услуг (месторасположение ККТ):** |  |
| **Модель ККТ:** |  |
| **Контактное лицо:** ФИО, номер телефона и адрес электронной почты для связи | |

**Перечень заказываемых услуг** (*отметить во втором столбце любым знаком необходимые услуги*):

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуги |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Гарантируем предоставление исправного и целого оборудования.

Гарантируем достоверность предоставленных данных об устройстве, юридическом лице (либо ИП) и о контактных данных.

Гарантируем наличие согласия субъекта персональных данных, чьи контактные данные указаны в настоящей заявке.

Соглашаемся с условием, что данные предоставленные в заявке являются исходными для оказания услуг.

Соглашаемся, что услуги по регистрации/перерегистрации ККТ не включают в себя настройку стороннего ПО, например, 1С.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| *(должность)* | *(подпись)* | *(расшифровка подписи)* |

место печати