ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Договор** – заключенный между Оператором и Пользователем договор на обработку фискальных данных.

1.2. **Личный кабинет (далее – Сервис)** – ресурс Оператора, размещенный по адресу www.1-ofd.ru, позволяющий осуществлять взаимодействие Оператора и Пользователя, включая управление Услугами, обмен информацией (документами) и совершение других действий.

1.3. **Лог-файл** – текстовый файл (или запись в базе данных Оператора), содержащий системную информацию о действиях, совершенных Пользователем в Сервисе с использованием Реквизитов доступа.

1.4. **Оператор** – Акционерное общество «Энергетические системы и коммуникации», оказывающее услуги по обработке фискальных данных под брендом «Первый ОФД» на основании Разрешения №ЕД-4-20/16210 от 01.09.2016г., выданное ФНС России.

1.5. **Пользователь** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, применяющее контрольно-кассовую технику при осуществлении расчетов, которое в установленном публичной офертой на обработку фискальных данных порядке заключило с Оператором Договор.

1.6. **Пользователь Сервиса** - представитель (уполномоченное лицо) Пользователя, использующий Сервис.

1.7. **Реквизиты доступа** - уникальные логин (login), пароль (password) Пользователя, используемые для доступа (авторизации) и совершения действий через Сервис, а также позволяющие идентифицировать Пользователя при его обращении к Оператору. Реквизиты доступа являются аналогом собственноручной подписи уполномоченных лиц Пользователя. Доступ к Сервису может осуществляться, как через сайт Оператора, так и через мобильные приложения.

Положения настоящих Правил распространяются на Личные кабинеты, размещенные на сайте Оператора, предназначенные для Агентов (Партнеров) и Покупателей (клиентов Пользователей).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Регистрация в Сервисе осуществляется в соответствии с Инструкцией Пользователя Личного кабинета «Первого ОФД» (далее - **Инструкция**), размещенной на сайте www.1-ofd.ru

2.2. Все действия, за исключением случаев, прямо указанных в настоящих Правилах, совершенные в Сервисе, после авторизации Пользователя, считаются произведенными этим Пользователем (его уполномоченным лицом) и влекут предусмотренные для таких действий правовые последствия. Вышеуказанные действия Пользователя приравниваются в соответствии со ст.6 Федерального закона № 63-ФЗ «Об электронной подписи» к подписанию документов собственноручной подписью Пользователя. В случае, если Пользователем установлены ограничения прав доступа к определенным разделам Сервиса для отдельных пользователей Сервисом, Пользователь может самостоятельно установить такие ограничения, посредством функционала Сервиса либо сообщить об этом Оператору, направив письменное уведомление на почтовый адрес Оператора способом, позволяющим установить отправителя и подтвердить доставку отправления. В уведомлении указывается login пользователя (-ей) и разделы Сервиса, к которым у такого (-их) пользователя (-ей) нет прав доступа. Оператор, при достаточности данных в уведомлении, обязуется установить соответствующие ограничения для таких пользователей не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления.

2.3. Любые уведомления, извещения, переписка и иная информация, направленная Оператором Пользователю посредством Сервиса, считаются сделанными в надлежащей форме и полученными Пользователем.

2.4. Обмен документами через Сервис, а также посредством адресов электронной почты, указанных Пользователем при регистрации в Сервисе (или сообщенных Оператору в процессе выполнения Договора) с учетом ограничений, установленных настоящими Правилами, является юридически значимым документооборотом. Такие документы Оператор и Пользователь (далее при совместном упоминании – Стороны) признают составленными в письменной форме. Документы, оформленные и направленные через Сервис, признаются документами, содержащими волеизъявление отправившей Стороны на установление, изменение или прекращение правоотношений в рамках Договора. Стороны признают получение таких документов юридическим фактом.

2.5. Стороны согласились и признают Лог-файл достаточным доказательством, подтверждающим факт совершения Пользователем любых действий в Сервисе.

2.6. Стороны согласились, что электронные документы Сторон, направляемые в рамках Сервиса (за исключением случаев, прямо указанных в Правилах), признаются документами, подписанными простой электронной подписью, являются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью уполномоченного лица Пользователя.

2.7. В отдельных случаях Оператор направляет на адрес электронной почты Пользователя, указанный в Сервисе, уведомление о совершенных Пользователем действий в Сервисе.

2.8. Пользователь признает и согласен считать достаточными доказательствами подтверждения осуществления им любых действий в Сервисе следующие условные значения, содержащиеся в Лог-файлах, генерируемых системой Оператора:

- значение «1» (единица), установленное в полях (ячейках) таблицы регистрационной базы данных считается принятием/согласием/подтверждением Пользователем соответствующих условий/действий, выполненных им в Сервисе.
- значение «0» (ноль), установленное в полях (ячейках) таблицы регистрационной базы данных считается отказом/отсутствием действий Пользователя при использовании им тех или иных функций Сервиса.

2.9. Активация Пользователем контрольно-кассовой техники в Личном кабинете с одновременным указанием ИНН агента (лица, привлеченного Пользователем для сопровождения услуг по активации контрольно-кассовой техники) в соответствующем поле, или активация контрольно-кассовой техники кодом активации, полученным от агента, означает согласие Пользователя с передачей такому агенту в его Личный кабинет информации о дате активации контрольно-кассовой техники Пользователя, сроке действия тарифа по соответствующей контрольно-кассовой технике, а также предоставлением агенту возможности пролонгировать действие тарифа (активировать тариф) по экземплярам контрольно-кассовой техники Пользователя, привязанной к ИНН агента.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Пользователь обязан:

3.1.1. Обеспечить сохранность и конфиденциальность Реквизитов доступа к Сервису.

3.1.2. За свой счет поддерживать в рабочем состоянии принадлежащие ему средства ЭП, в том числе средства антивирусной защиты, используемые для работы с Сервисом, а также обеспечивать своевременное их обновление.

3.1.3. Самостоятельно, не реже одного раза в месяц, знакомиться с условиями предоставления услуг по Договору, условиями Правил, Инструкций и иных документов, размещаемых Оператором в соответствующем разделе сайта Оператора. Информация, размещенная Оператором в общем доступе в виде электронных документов, считается должным образом доведенной до сведения Пользователя с даты публикации Оператором на официальном сайте Оператора, и/или с даты предоставления Пользователю электронных документов посредством Сервиса.

3.1.4. Предоставить Оператору достоверную информацию для связи с ним (его уполномоченными лицами), а в случае ее изменения незамедлительно предоставить обновленную информацию. Обязанность Оператора по направлению Пользователю уведомлений, предусмотренных Договором, считается исполненной при направлении уведомлений в соответствии с имеющейся у Оператора информацией для связи с Пользователем.

3.1.5. Незамедлительно сообщать Оператору о невозможности получить доступ к Сервису, в том числе, но не ограничиваясь, в случае кражи, утери, а также компрометации Реквизитов доступа. В случае несвоевременного уведомления Оператора о таких обстоятельствах, Оператор не несет ответственность перед Пользователем за прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю противоправными/мошенническими действиями третьих лиц.

3.2.Пользователь вправе:

3.2.1. Пользоваться Сервисом, при условии прохождения успешной авторизации.

3.2.2. Обращаться к Оператору за технической поддержкой в связи с использованием Сервиса.

3.2.3. Изменять Реквизиты доступа самостоятельно или обратившись к Оператору.

3.3.Пользователь не вправе: **а)** загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию, которая является незаконной, вредоносной, клеветнической, оскорбляет нравственность, нарушает права интеллектуальной собственности, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций; **б)** выдавать себя за другого Пользователя или представителя Пользователя без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников или представителей Оператора **в)** загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию; **г)** предпринимать действий, нарушающих нормальную работу Сервиса; **д)** способствовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Правилами, равно как и побуждение к совершению противоправных действий, а также содействие лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

4.1.Оператор обязан:

4.1.1. Обеспечить свободный круглосуточный доступ к Сервису через сеть «Интернет» в течение всего времени действия Договора с Пользователем.

4.1.2. Обеспечить конфиденциальность информации, полученной от Пользователя в ходе пользования им Сервисом.

4.2.Оператор вправе:

4.2.1. Изменить положения настоящих Правил в любое время в одностороннем порядке.

4.2.2. Приостановить или отказать Пользователю в доступе к Сервису при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Пользователем законодательства Российской Федерации и/или настоящих Правил, создании Пользователем помех и любых нарушений в отношении Сервиса, а также в связи непредвиденными проблемами технического характера или обстоятельствами, связанными с безопасностью.

4.2.3. При наличии достаточных оснований полагать о возможности компрометации Реквизитов доступа Пользователя к Сервису, потребовать изменить соответствующие Реквизиты доступа.

4.2.4. Отказать Пользователю в выполнении действий и/или ограничить их проведение в Сервисе, если у Оператора возникли сомнения в том, что эти действия выполнены Пользователем или его уполномоченным лицом.

4.2.5. В случае распространения Пользователем любой информации или программ для ЭВМ, по своему действию соответствующих действию вредоносных компьютерных программ или других компонентов, приравненных к ним, что может повлечь за собой нарушение нормальной работы технических средств Оператора, приостановить или полностью прекратить оказание Услуг Пользователю.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Пользователь соглашается, что использование Реквизитов доступа является надлежащей и достаточной аутентификацией Пользователя (или его уполномоченных лиц), подтверждением права совершать действия в Сервисе и эквивалентом собственноручной подписи Пользователя (или его уполномоченных лиц).

5.2. Пользователь соглашается, что действия, совершенные с использованием Реквизитов доступа, признаются совершенными Пользователем (или его уполномоченным лицом) и оспариванию не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных в законодательстве.

5.3. Оператор не несет ответственности за любые прямые либо косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования Сервиса, а также по причине несоблюдения требований настоящих Правил и иных официальных документов Оператора.

5.4. Сервис предоставляется «как есть». В Сервисе может быть представлен новый функционал, работающий в тестовом режиме, в связи с чем Оператор не гарантирует отсутствие ошибок при использовании Сервиса.

5.5. Оператор не несет ответственности в случае возникновения затруднения, ограничения или отсутствия возможности в доступе Пользователя к Сервису по причинам, не зависящим от Оператора, в т.ч. вследствие внесения Пользователем изменений в настройки своего браузера.

5.6. Возврат неизрасходованной части платежа за услуги по обработке фискальных данных осуществляется по письменному заявлению Пользователя. Заявление заполняется в свободной форме на официальном бланке Пользователя (за подписью и печатью (при наличии) Пользователя)). Помимо данных, идентифицирующих Пользователя, реквизитов Договора, заявление должно содержать банковские реквизиты, по которым будет осуществлен возврат, а также причины по которым производится возврат. При подписании заявления лицом, не уполномоченным действовать от имени организации/ИП без доверенности, к заявлению должно быть приложено документальное надлежаще заверенное подтверждение полномочий такого лица. Заявление направляется способом, позволяющим определить отправителя и подтвердить его получение адресатом. Заявления на возврат неизрасходованной части аванса, направленные способами, не указанными в настоящем пункте, не рассматриваются.

5.7. Возврат денежных средств, по заявлению Пользователя, осуществляется не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с даты получения Оператором оригинала заявления Пользователя, оформленного в соответствии с пунктом 5.6. настоящего Приложения. Указанный срок не распространяется на случай расторжения договора между Оператором и Пользователем.