

# ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Договор** – заключенный между Оператором и Пользователем договор на обработку фискальных данных.
- 1.2. **Личный кабинет (далее – Сервис)** – ресурс Оператора, размещенный по адресу [org.1-ofd.ru](http://org.1-ofd.ru), позволяющий осуществлять взаимодействие Оператора и Пользователя, включая управление Услугами, обмен информацией (документами) и совершение других действий.
- 1.3. **Лог-файл** – текстовый файл (или запись в базе данных Оператора), содержащий системную информацию о действиях, совершенных Пользователем в Сервисе с использованием Реквизитов доступа.
- 1.4. **Оператор** – Акционерное общество «Энергетические системы и коммуникации», оказывающее услуги по обработке фискальных данных под брендом «Первый ОФД» на основании Разрешения №ЕД-4-20/16210 от 01.09.2016г., выданное ФНС России.
- 1.5. **Пользователь** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, применяющее контрольно-кассовую технику при осуществлении расчетов, которое в установленном публичной офертой на обработку фискальных данных порядке заключило с Оператором Договор.
- 1.6. **Реквизиты доступа** - уникальные логин (login), пароль (password) Пользователя, используемые для доступа (авторизации) и совершения действий через Сервис, а также позволяющие идентифицировать Пользователя при его обращении к Оператору. Реквизиты доступа являются аналогом собственноручной подписи уполномоченных лиц Пользователя. Доступ к Сервису может осуществляться, как через сайт Оператора, так и через мобильные приложения.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Регистрация в Сервисе осуществляется в соответствии с Инструкцией Пользователя Личного кабинета «Первого ОФД» (далее - **Инструкция**), размещенной на сайте [www.1-ofd.ru](http://www.1-ofd.ru)
- 2.2. Все действия, за исключением случаев, прямо указанных в настоящих Правилах, совершенные в Сервисе, после авторизации Пользователя, считаются произведенными этим Пользователем (его уполномоченным лицом) и влекут предусмотренные для таких действий правовые последствия. Вышеуказанные действия Пользователя приравниваются в соответствии со ст.6 Федерального закона № 63-ФЗ «Об электронной подписи» к подписанию документов собственноручной подписью Пользователя.
- 2.3. Любые уведомления, извещения, переписка и иная информация, направленная Оператором Пользователю посредством Сервиса, считаются сделанными в надлежащей форме и полученными Пользователем.
- 2.4. Обмен документами через Сервис, с учетом ограничений, установленных настоящими Правилами, является юридически значимым документооборотом. Такие документы Оператор и Пользователь (далее при совместном упоминании – Стороны) признают составленными в письменной форме. Документы, оформленные и направленные через Сервис, признаются документами, содержащими волеизъявление отправившей Стороны на установление, изменение или прекращение правоотношений в рамках Договора. Стороны признают получение таких документов юридическим фактом.
- 2.5. Стороны согласились и признают Лог-файл достаточным доказательством, подтверждающим факт совершения Пользователем любых действий в Сервисе.
- 2.6. Стороны согласились, что электронные документы Сторон, направляемые в рамках Сервиса (за исключением случаев, прямо указанных в Правилах), признаются документами, подписанными простой электронной подписью, являются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью уполномоченного лица Пользователя.

- 2.7. В отдельных случаях Оператор направляет на адрес электронной почты Пользователя, указанный в Сервисе, уведомление о совершенных Пользователем действий в Сервисе.
- 2.8. Пользователь признает и согласен считать достаточными доказательствами подтверждения осуществления им любых действий в Сервисе следующие условные значения, содержащиеся в Лог-файлах, генерируемых системой Оператора:
- значение «1» (единица), установленное в полях (ячейках) таблицы регистрационной базы данных считается принятием/согласием/подтверждением Пользователем соответствующих условий/действий, выполненных им в Сервисе.
  - значение «0» (ноль), установленное в полях (ячейках) таблицы регистрационной базы данных считается отказом/отсутствием действий Пользователя при использовании им тех или иных функций Сервиса.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

#### **3.1. Пользователь обязан:**

- 3.1.1. Обеспечить сохранность и конфиденциальность Реквизитов доступа к Сервису.
- 3.1.2. За свой счет поддерживать в рабочем состоянии принадлежащие ему средства ЭП, в том числе средства антивирусной защиты, используемые для работы с Сервисом, а также обеспечивать своевременное их обновление.
- 3.1.3. Самостоятельно, не реже одного раза в месяц, знакомиться с условиями предоставления услуг по Договору, условиями Правил, Инструкций и иных документов, размещаемых Оператором в соответствующем разделе сайта Оператора. Информация, размещенная Оператором в общем доступе в виде электронных документов, считается должным образом доведенной до сведения Пользователя с даты публикации Оператором на официальном сайте Оператора, и/или с даты предоставления Пользователю электронных документов посредством Сервиса.
- 3.1.4. Предоставить Оператору достоверную информацию для связи с ним (его уполномоченными лицами), а в случае ее изменения незамедлительно предоставить обновленную информацию. Обязанность Оператора по направлению Пользователю уведомлений, предусмотренных Договором, считается исполненной при направлении уведомлений в соответствии с имеющейся у Оператора информацией для связи с Пользователем.
- 3.1.5. Незамедлительно сообщать Оператору о невозможности получить доступ к Сервису, в том числе, но не ограничиваясь, в случае кражи, утери, а также компрометации Реквизитов доступа. В случае несвоевременного уведомления Оператора о таких обстоятельствах, Оператор не несет ответственность перед Пользователем за прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю противоправными/мошенническими действиями третьих лиц.

#### **3.2. Пользователь вправе:**

- 3.2.1. Пользоваться Сервисом, при условии прохождения успешной авторизации.
- 3.2.2. Обращаться к Оператору за технической поддержкой в связи с использованием Сервиса.
- 3.2.3. Изменять Реквизиты доступа самостоятельно или обратившись к Оператору.
- 3.3. Пользователь не вправе: **а)** загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию, которая является незаконной, вредоносной, клеветнической, оскорбляет нравственность, нарушает права интеллектуальной собственности, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций; **б)** выдавать себя за другого Пользователя или представителя Пользователя без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников или представителей Оператора **в)** загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их

генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию; г) предпринимать действий, нарушающих нормальную работу Сервиса; д) способствовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Правилами, равно как и побуждение к совершению противоправных действий, а также содействие лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

##### **4.1.Оператор обязан:**

- 4.1.1. Обеспечить свободный круглосуточный доступ к Сервису через сеть «Интернет» в течение всего времени действия Договора с Пользователем.
- 4.1.2. Обеспечить конфиденциальность информации, полученной от Пользователя в ходе пользования им Сервисом.

##### **4.2.Оператор вправе:**

- 4.2.1. Изменить положения настоящих Правил в любое время в одностороннем порядке.
- 4.2.2. Приостановить или отказать Пользователю в доступе к Сервису при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Пользователем законодательства Российской Федерации и/или настоящих Правил, создании Пользователем помех и любых нарушений в отношении Сервиса, а также в связи непредвиденными проблемами технического характера или обстоятельствами, связанными с безопасностью.
- 4.2.3. При наличии достаточных оснований полагать о возможности компрометации Реквизитов доступа Пользователя к Сервису, потребовать изменить соответствующие Реквизиты доступа.
- 4.2.4. Отказать Пользователю в выполнении действий и/или ограничить их проведение в Сервисе, если у Оператора возникли сомнения в том, что эти действия выполнены Пользователем или его уполномоченным лицом.
- 4.2.5. В случае распространения Пользователем любой информации или программ для ЭВМ, по своему действию соответствующих действию вредоносных компьютерных программ или других компонентов, приравненных к ним, что может повлечь за собой нарушение нормальной работы технических средств Оператора, приостановить или полностью прекратить оказание Услуг Пользователю.

#### **5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 5.1.Пользователь соглашается, что использование Реквизитов доступа является надлежащей и достаточной аутентификацией Пользователя (или его уполномоченных лиц), подтверждением права совершать действия в Сервисе и эквивалентом собственноручной подписи Пользователя (или его уполномоченных лиц).
- 5.2.Пользователь соглашается, что действия, совершенные с использованием Реквизитов доступа, признаются совершенными Пользователем (или его уполномоченным лицом) и оспариванию не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных в законодательстве.
- 5.3.Оператор не несет ответственности за любые прямые либо косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования Сервиса, а также по причине несоблюдения требований настоящих Правил и иных официальных документов Оператора.
- 5.4.Сервис предоставляется «как есть». В Сервисе может быть представлен новый функционал, работающий в тестовом режиме, в связи с чем Оператор не гарантирует отсутствие ошибок при использовании Сервиса.
- 5.5.Оператор не несет ответственности в случае возникновения затруднения, ограничения или отсутствия возможности в доступе Пользователя к Сервису по причинам, не зависящим от Оператора, в т.ч. вследствие внесения Пользователем изменений в настройки своего браузера.
- 5.6.Возврат неизрасходованной части платежа за услуги по обработке фискальных данных осуществляется по письменному заявлению Пользователя. Заявление заполняется в свободной

форме на официальном бланке Пользователя (за подписью и печатью (при наличии) Пользователя)). Помимо данных, идентифицирующих Пользователя, реквизитов Договора, заявление должно содержать банковские реквизиты, по которым будет осуществлен возврат, а также причины по которым производится возврат. При подписании заявления лицом, не уполномоченным действовать от имени организации/ИП без доверенности, к заявлению должно быть приложено документальное надлежаще заверенное подтверждение полномочий такого лица. Заявление направляется способом, позволяющим определить отправителя и подтвердить его получение адресатом. Заявления на возврат неизрасходованной части аванса, направленные способами, не указанными в настоящем пункте, не рассматриваются.

5.7. Возврат денежных средств, по заявлению Пользователя, осуществляется не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с даты получения Оператором оригинала заявления Пользователя, оформленного в соответствии с пунктом 5.6. настоящего Приложения. Указанный срок не распространяется на случай расторжения договора между Оператором и Пользователем.