

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) на оказание услуг по обеспечению подключения к Системе TrustDoc

Редакция от 20.04.2023
Российская Федерация, г. Москва

Настоящая публичная oferta на оказание услуг по обеспечению подключения к Системе TrustDoc (далее – Oferta, Договор) является официальным предложением **Акционерного общества «Энергетические системы и коммуникации»** (ИНН 7709364346, КПП 770501001, г. Москва, Кожевнический проезд, дом 3, этаж 4), именуемого в дальнейшем «**Оператор**», юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям, именуемым в дальнейшем «**Пользователь**», заключить договор на оказание услуг по обеспечению подключения к Системе TrustDoc посредством акцепта настоящей Оферты на нижеуказанных условиях.

Под акцептом в целях заключения настоящего Договора понимается факт успешного прохождения процедуры по подключению Продукта Оператора (проставление специальной отметки (галочки) рядом со ссылкой на текст настоящей Оферты и нажатия кнопки «Купить»), оплаты в размере стоимости Тарифа и подписания Заявления об участии в электронном документообороте (далее – «Заявление») усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП) Пользователя.

Акцепт, совершенный в соответствии с вышеуказанным абзацем, означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящей Оферты, включая условия, изложенные в документах Оператора, которые упоминаются и (или) на которые содержится ссылка в Оферте. В соответствии с п.3 ст. 434, п.3 ст. 438 ГК РФ Договор, заключенный посредством акцепта Пользователем настоящей Оферты, считается заключенным в письменной форме на условиях настоящей Оферты и является равнозначным договору, подписанному обеими Сторонами на бумажном носителе.

Оферта после ее надлежащего акцепта Пользователем становится приложением к договору на предоставление доступа к Личному кабинету, заключенному между Пользователем и Оператором в результате прохождения Пользователем процедуры регистрации в Личном кабинете.

Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента отзыва Оферты Оператором.

Оператор вправе в любое время по своему усмотрению изменять условия Оферты в одностороннем порядке или отозвать ее. В случае изменения Оператором условий Оферты новая редакция Оферты вступает в силу через 5 (пять) календарных дней с даты ее размещения на Сайте в сети Интернет, если иной срок не указан Оператором при таком размещении.

Неотъемлемой частью настоящей Оферты являются условия и требования получения доступа к Системе, установленные технологическим партнером в Приложении №1 к настоящей Оферте. Одновременно с акцептом настоящей Оферты Пользователь акцептует offerту от технологического партнера, приведенную в Приложении №1 к настоящей Оферте.

1. Термины и определения

1.1. **Система TrustDoc (Система)** - принадлежащая Акционерному обществу «ИнфоТеКС Интернет Траст» (ИНН 7743020560) (далее – **технологический партнер**) совокупность программно-технических средств TrustDoc, создающих доверенную среду для передачи информации с использованием публичных и выделенных каналов связи.

1.2. **Пользователь (Абонент Системы, Абонент)** – юридические лица или индивидуальные предприниматели, осуществившие акцепт настоящей offerты на изложенных в ней условиях.

1.3. **ЮЗД** - обмен электронными документами, подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с действующим законодательством.

1.4. **Сайт** – интернет-ресурс, размещенный по адресу www.1-ofd.ru в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет» и находящийся в распоряжении Оператора.

1.5. **Личный кабинет** – персонализированная часть Сайта, доступ к которой осуществляется с использованием реквизитов доступа Пользователя (с помощью уникальных логина и пароля). Личный кабинет служит для управления услугами, предоставляемыми Оператором Пользователю.

1.6. **Оферта** – содержащее все существенные условия оказания услуг, предоставления прав пользования имуществом, предложения, из которого усматривается воля Оператора заключить сделку на указанных в настоящем предложении условиях. Настоящее предложение (оферта) опубликовано в Личном кабинете и на Сайте, и является неотъемлемой частью договора на предоставление доступа к Личному кабинету, заключенному между Пользователем и Оператором в результате прохождения Пользователем процедуры регистрации в Личном кабинете.

1.7. **Лицевой счет** – аналитический счет в автоматизированной системе расчетов Оператора.

1.8. **Тариф** - размеры и порядок расчета вознаграждения, установленные Оператором по Договору и размещенные в Личном кабинете и/или на Сайте. Оператор вправе вносить изменения в Тарифы в любое время по своему усмотрению, при этом цена услуг, оплаченных Пользователем в соответствии с условиями Договора до даты внесения таких изменений, в течение оплаченного периода оказания услуг изменению не подлежит. Измененные Тарифы вступают в силу через 5 (пять) календарных дней с даты размещения их в Личном кабинете или на Сайте, если более поздний срок вступления Тарифов в силу не будет указан в самих Тарифах.

Термины, не описанные в настоящем Договоре, но используемые в нем, употреблены в значении, установленном Федеральным законом «Об электронной подписи» от 06.04.2011 №63-ФЗ, а также публичной офертой Оператора на предоставление доступа к Личному кабинету и приложений к ней, размещенных на Сайте Оператора.

2. Предмет Договора

2.1. Оператор обязуется обеспечить Пользователю возможность подключения к Системе в целях осуществления ЮЗД, в соответствии с выбранным Пользователем Тарифом, а Пользователь обязуется уплачивать Оператору установленное Тарифом вознаграждение. Перечень и условия Тарифов размещены на Сайте Оператора и/или в Личном кабинете.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Оказывать техническую поддержку Пользователю по телефону колл-центра, указанному на Сайте, а также путем принятия заявок, направленных по адресу электронной почты службы технической поддержки на info@1-ofd.ru.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. Приостановить доступ к Личному кабинету и Системе в случае нарушения Пользователем своих обязательств, установленных Договором.

3.2.2. Запрашивать у Пользователя информацию и документы, необходимые для надлежащего исполнения Оператором своих обязательств по Договору.

3.3. Пользователь обязуется:

3.3.1. Соблюдать требования и условия, установленные настоящим Договором и приложениями к нему, в отношении Системы.

3.3.2. Предоставлять по запросу Оператора информацию и документы, необходимые для надлежащего исполнения обязательств по Договору.

3.3.3. Оплачивать услуги Оператора в порядке и на условиях, установленных Договором и Тарифами.

3.3.4. Уведомить Оператора об изменении предоставленных регистрационных данных в течение 3 (трех) рабочих дней со дня соответствующих изменений.

3.4. Пользователь вправе:

3.4.1. Получить доступ и использовать Систему в соответствии с ее назначением после выполнения требований, установленных Договором.

3.4.2. Направлять запросы на получение технической поддержки.

4. Условия оплаты и приемка услуг

- 4.1. Стоимость услуг Оператора определяется в соответствии с выбранным Пользователем Тарифом и указывается в счете, выставленном Оператором.
- 4.2. Счет выставляется Оператором по Тарифам, опубликованным на Сайте и в Личном кабинете.
- 4.3. Оплата производится Пользователем на условиях 100% предоплаты, путем списания стоимости Тарифа с Лицевого счета Пользователя в Личном кабинете.
- 4.4. Первичные документы, подтверждающие исполнение Оператором обязательства по обеспечению предоставления доступа к Системе, по запросу Пользователя, направляются Пользователю.
- 4.5. В случае неполучения Оператором от Пользователя подписанных со стороны Пользователя документов или письменных мотивированных возражений от подписания документов в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их предоставления Оператором, документы считаются утвержденными обеими Сторонами, а обязательства Оператора считаются исполненными надлежащим образом.
- 4.6. Отсутствие письменных претензий со стороны Пользователя в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты предоставления доступа к Системе подтверждает факт надлежащего оказания услуг Оператором.
- 4.7. При несвоевременной и/или ненадлежащей оплате услуг, а также в иных случаях, предусмотренных условиями применения Тарифов, Оператор вправе приостановить оказание услуг. В случаях, указанных в настоящем пункте, риск всех возможных убытков Пользователя полностью ложится на Пользователя.
- 4.8. Допускается обмен первичными документами посредством использования электронного документооборота (ЭДО). Для обмена документами посредством ЭДО Пользователю, используя Систему, необходимо направить в адрес Оператора приглашение к использованию ЭДО. Оператором ЭДО Оператора является АО «Калуга.Астрал». Идентификационный номер Оператора в системе ЭДО: 2AEE7B5EE6F-CA00-4040-9EB3-3C9A551C6592.

5. Ответственность Сторон

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Оператор не несет ответственности за сведения, указанные Пользователем в Заявлении.
- 5.3. Оператор не отвечает за последствия нарушений настоящего Договора и приложений к нему, допущенных Пользователем.
- 5.4. Оператор несет ответственность перед Пользователем по настоящему Договору только за реальный ущерб, являющийся предметом обоснованных претензий. Материальная ответственность Оператора ограничивается стоимостью услуг, фактически оказанных Оператором, за период не более 1 (одного) года.

6. Порядок разрешения споров

- 6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по Договору Стороны до обращения в суд обязуются соблюсти досудебный порядок урегулирования возникших споров (предъявление претензии).
- 6.2. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней.
- 6.3. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки, Стороны вправе обратиться с иском в Арбитражный суд г. Москвы.

7. Срок действия и порядок расторжения Договора

- 7.1. Договор действует в течение 1 (одного) года с момента его заключения. По истечении срока действия Договора он автоматически пролонгируется на каждый последующий год, если Стороны не уведомят друг друга о его прекращении не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия.
- 7.2. Договор может быть расторгнут:
 - 7.2.1. По соглашению Сторон;
 - 7.2.2. По инициативе Оператора путем одностороннего отказа от его исполнения в случае

нарушения Пользователем своих обязательств, установленных Договором. Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора направляется Пользователю в письменной форме не позднее 3 (трех) календарных дней до предполагаемой даты прекращения настоящего Договора.

7.2.3. По инициативе любой из Сторон путем одностороннего отказа от его исполнения при условии направления другой Стороне письменного уведомления не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения настоящего Договора. При этом Пользователь обязан полностью оплатить оказанные к моменту прекращения настоящего Договора услуги.

7.2.4. По иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. С момента прекращения настоящего Договора обязательства Сторон считаются прекращенными, за исключением обязательств Пользователя, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент прекращения настоящего Договора услуг. Оплата услуг в данном случае должна быть произведена Пользователем не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты прекращения Договора.

7.4. Расторжение настоящего Договора влечет расторжение договора, заключенного Пользователем с технологическим партнером Оператора.

8. Прочие условия

8.1. Стороны признают, что реквизиты Пользователя определяются в предоставленных им регистрационных данных и в Заявлении об участии в электронном документообороте.

8.2. В случае невозможности участия в Системе по причине прекращения или аннулирования сертификата УКЭП Пользователя денежные средства, уплаченные за услуги Оператора, возврату не подлежат.

8.3. В случае спора или разногласия, возникших в связи с исполнением и (или) толкованием Договора, применяется редакция Оферты, действовавшая на момент возникновения спора и/или разногласия.

8.4. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

8.4.1. Приложение №1 – «Условия и требования получения доступа к Системе».

9. Сведения об Операторе

Акционерное общество «Энергетические системы и коммуникации» (АО «ЭСК»)

ИНН: 7709364346

КПП: 770501001

Адрес: 115114, г. Москва, Кожевнический проезд, дом 3, этаж 4, помещение 1, комната 5

Почтовый адрес: 115054, г. Москва, а/я 152

Р/с: № 40702810539000000564

К/с: № 30101810145250000411

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

БИК: 044525411

Тел.: 8 (495) 221-08-40

E-mail: info@1-ofd.ru

Договор оферты на предоставление услуг ЭДО

Акционерное общество «ИнфоТеКС Интернет Траст», в лице Генерального директора Прошина Алексея Евгеньевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Оператор, являясь технологическим партнером Акционерного общества «Энергетические системы и коммуникации», обеспечивает функционирование Системы для целей обмена ЮЗД Абонентами и предлагает любому юридическому или физическому лицу, зарегистрированному на территории Российской Федерации, желающему воспользоваться услугами Оператора, присоединиться к настоящей публичной оферте на нижеследующих условиях:

1. Общие положения

1.1. Подписание юридическим или физическим лицом Заявления об участии в электронном документообороте по телекоммуникационным каналам связи (далее – Заявление об участии в электронном документообороте) является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. С указанного момента юридическое или физическое лицо становится Стороной Договора, в дальнейшем именуемой Абонент, и приобретает права и обязанности в соответствии с настоящим Договором.

1.2. Оператор предоставляет доступ к Системе и оказывает услуги Оператора Системы, а также принимает на себя обязательства по обеспечению защищенного юридически значимого электронного документооборота, а Абонент обязуется принимать и оплачивать услуги Оператора на условиях публичной оферты на оказание услуг по обеспечению подключения к Системе TrustDoc, заключаемого с технологическим партнером Оператора – АО «ЭСК».

1.3. Оператор осуществляет свою деятельность на основании Лицензии ФСБ России и Паспорта о присоединении к сети доверенных операторов электронного документооборота. Паспорт и действующая Лицензия размещена на web-сайте Оператора <http://iitrust.ru/> (далее – web-сайт Оператора).

1.4. В процессе получения доступа и использования Системы Стороны руководствуются Регламентом Системы, опубликованным на web-сайте Оператора. Условия Регламента Системы принимаются Сторонами полностью, без каких-либо изъятий, изменений и становятся обязательными для Сторон с момента подписания Абонентом Заявления об участии в электронном документообороте.

1.5. Термины, определения и понятия, используемые в настоящем приложении к Договору, определяются настоящим приложением, Регламентом Системы и законодательством Российской Федерации.

1.6. Условия об ответственности, оплате и сдачи-приемки услуг изложены в Договоре.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. Обеспечивать функционирование Системы в порядке и на условиях, указанных в Регламенте Системы и настоящем Договоре.

2.1.2. Публиковать на web-сайте Оператора изменения в Регламент Системы за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления изменений в силу.

2.1.3. Выполнять иные обязательства, предусмотренные Регламентом Системы, непротиворечащим условиям Договора.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. Проверить достоверность предоставляемых регистрационных данных Абонента. При наличии нарушений Оператор имеет право ограничить доступ Абонента к Системе до устранения Абонентом нарушений.

2.2.2. В случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим Договором, Регламентом Системы, Оператор имеет право приостановить доступ к Системе до устранения нарушения.

2.3. Абонент обязуется:

2.3.1. Направить Оператору в порядке, предусмотренном Регламентом Системы и Договором Заявление об участии в электронном документообороте через Личный кабинет.

2.3.2. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с новой редакцией Регламента Системы не реже 1 (одного) раза в неделю обращаться на web-сайт Оператора за сведениями о действующей редакции.

2.3.3. Передавать Оператору действующий квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи (далее - сертификат) для участия в Системе. Обязанность по смене зарегистрированного Оператором в Системе сертификата, в случае прекращения или аннулирования, лежит на Абоненте. Абонент принимает на себя риск всех возможных убытков, связанный с невозможностью участия в Системе по причине прекращения или аннулирования сертификата.

2.3.4. Выполнять иные обязательства, предусмотренные Договором и Регламентом Системы.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Осуществлять обмен электронными документами в Системе (отправлять и получать электронные документы Участникам/от Участников Системы).

3. Конфиденциальная информация

3.1. В рамках Договора Оператор и Абонент могут передавать друг другу конфиденциальную информацию, к которой относится коммерческая тайна и другие виды информации, отнесенные Законом к конфиденциальной, а также любая иная информация, помеченная как конфиденциальная или в письменном виде явно определенная в качестве таковой.

3.2. Сторона, получившая конфиденциальную информацию, обязана использовать ее исключительно в целях выполнения Договора, охранять ее конфиденциальность и, если иное прямо не установлено законом, не раскрывать эту информацию, как полностью, так и частично, третьим лицам, за исключением работников, которым эта информация необходима для выполнения возложенных на них обязательств.

3.3. К конфиденциальной информации не относится информация, которая:

- была известна Стороне, получившей информацию, до ее предоставления;
- самостоятельно созданная Стороной, получившей информацию, до ее предоставления другой Стороной;
- стала общеизвестной не по причине действий или бездействия Стороны, получившей информацию.

4. Прочие условия

4.1. При наличии противоречий между условиями Договора и настоящего приложения, превалярующими считаются условия Договора.

5. Реквизиты Оператора

Акционерное общество «ИнфоТеКС Интернет Траст»

Адрес места нахождения: 127083, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Савеловский, ул. Мишина, д. 56, стр. 2, эт. 2, пом. IX, ком. 11.

Почтовый адрес: 127083, г. Москва, ул. Мишина, д. 56, стр. 2.

ИНН/КПП 7743020560/771401001

Телефон: 8-800-250-8-265

Единая служба технической поддержки 8-800-250-0-265

Web-сайт: <http://iitrust.ru/>