

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) на предоставление доступа к Личному кабинету

Редакция от 02.03.2025  
Российская Федерация, г. Москва

Настоящая публичная oferta на предоставление доступа к Личному кабинету (далее – Oferta, Договор) является официальным предложением **Акционерного общества «Энергетические системы и коммуникации»** (ИНН 7709364346, КПП 770501001, г. Москва, Кожевнический проезд, дом 3, этаж 4), именуемого в дальнейшем **«Оператор»**, юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям, заключить договор на предоставление доступа к Личному кабинету посредством акцепта настоящей Оферты на нижеуказанных условиях.

Под акцептом в целях заключения настоящего Договора понимается факт успешного прохождения процедуры регистрации в Личном кабинете либо пользование (продолжение пользования) Личным кабинетом.

Акцепт, совершенный в соответствии с вышеуказанным абзацем, означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящей Оферты, включая условия, изложенные в документах Оператора, которые упоминаются и (или) на которые содержится ссылка в Оферте. В соответствии с п.3 ст. 434, п.3 ст. 438 ГК РФ Договор, заключенный посредством акцепта Пользователем настоящей Оферты, считается заключенным в письменной форме на условиях настоящей Оферты и является равнозначным договору, подписанному обеими Сторонами на бумажном носителе.

Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента отзыва Оферты Оператором.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1. Пользователь** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие условия настоящей Оферты.

**1.2. Договор** – заключенный между Оператором и Пользователем, в результате акцепта Оферты, договор на предоставление доступа к Личному кабинету.

**1.3. Личный кабинет (Сервис)** – ресурс Оператора, размещенный по адресу [www.1-ofd.ru](http://www.1-ofd.ru), позволяющий осуществлять взаимодействие Оператора и Пользователя, включая подключение и управление Продуктами Оператора, обмен информацией (документами) и совершение других действий.

**1.4. Регистрация в Личном кабинете** – действия Пользователя, направленные на получение доступа к Личному кабинету. При успешном прохождении процедуры регистрации в Личном кабинете на адрес электронной почты Пользователя, указанный им при регистрации, направляется электронное сообщение от Оператора, содержащее Реквизиты доступа.

**1.5. Реквизиты доступа** - уникальные логин (login), пароль (password) Пользователя, используемые для доступа (авторизации) и совершения действий через Сервис, а также позволяющие идентифицировать Пользователя при его обращении к Оператору. Реквизиты доступа являются аналогом собственноручной подписи уполномоченных лиц Пользователя. Доступ к Сервису может осуществляться, как через сайт Оператора, так и через мобильные приложения.

**1.6. Пользователь Сервиса** - представитель (уполномоченное лицо) Пользователя, использующий Сервис.

**1.7. Продукты Оператора** – услуги/товары/работы/лицензии на результаты интеллектуальной деятельности Оператора, доступные Пользователю для подключения через Личный кабинет, после акцепта настоящей Оферты.

**1.8. Подключение Продуктов Оператора** – действия Пользователя, пожелавшего воспользоваться Продуктами Оператора. Подключение Продуктов Оператора осуществляется посредством нажатия на

главной странице Личного кабинета экранной кнопки «Подключить» на соответствующем Продукте Оператора. Нажимая кнопку «Подключить» Пользователь соглашается с условиями предоставления соответствующего Продукта Оператора. Каждая оферта на подключение соответствующего Продукта Оператора после ее акцепта (нажатия кнопки «Подключить») Пользователем, становится приложением к настоящему Договору. Отказ Пользователя от какого-либо из подключенного Продукта Оператора влечет прекращение действия соответствующего приложения к Договору.

**1.9. Лицевой счет** – аналитический счет в автоматизированной системе расчетов Оператора, с применением которого Пользователь рассчитывается с Оператором за подключение и использование Продуктов Оператора.

**1.10. Сайт Оператора** – [www.1-ofd.ru](http://www.1-ofd.ru).

**1.11. Лог-файл** – текстовый файл (или запись в базе данных Оператора), содержащий системную информацию о действиях, совершенных Пользователем в Сервисе с использованием Реквизитов доступа.

Положения настоящей Оферты распространяются на все разделы Личного кабинета по всем Продуктам Оператора, размещенные на сайте Оператора, в том числе, предназначенные для агентов (партнеров Оператора) и покупателей (клиентов Пользователей).

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Регистрация в Сервисе осуществляется в соответствии с Инструкцией Пользователя Личного кабинета «Первого ОФД», размещенной на сайте [www.1-ofd.ru](http://www.1-ofd.ru)

**2.2.** Все действия, за исключением случаев, прямо указанных в настоящей Оферте, совершенные в Сервисе, после авторизации Пользователя, считаются произведенными этим Пользователем (его уполномоченным лицом) и влекут предусмотренные для таких действий правовые последствия. Вышеуказанные действия Пользователя приравниваются в соответствии со ст.6 Федерального закона № 63-ФЗ «Об электронной подписи» к подписанию документов собственноручной подписью Пользователя. В случае, если Пользователем установлены ограничения прав доступа к определенным разделам Сервиса для отдельных пользователей Сервисом, Пользователь может самостоятельно установить такие ограничения, посредством функционала Сервиса либо сообщить об этом Оператору, направив письменное уведомление на почтовый адрес Оператора способом, позволяющим установить отправителя и подтвердить доставку отправления. В уведомлении указывается login пользователя (-ей) Сервиса и разделы Сервиса, к которым у такого (-их) пользователя (-ей) Сервиса нет прав доступа. Оператор, при достаточности данных в уведомлении, обязуется установить соответствующие ограничения для таких пользователей не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления.

**2.3.** Оператор вправе в любое время, по своему усмотрению, изменить условия настоящей Оферты или отозвать ее, а также вносить изменения в иные документы, непосредственно связанные с настоящей Офертой, уведомив Пользователя не менее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления изменений в силу, путем размещения информации на Сайте Оператора.

**2.4.** В случае получения от Пользователя письменного отказа от принятых изменений, настоящий Договор считается автоматически расторгнутым с даты получения Оператором письменного отказа от Пользователя. Расторжение настоящего Договора влечет расторжение всех приложений по подключенным Пользователем Продуктам Оператора.

**2.5.** Любые уведомления, извещения, переписка и иная информация, направленная Оператором Пользователю посредством Сервиса, считаются сделанными в надлежащей форме и полученными Пользователем.

**2.6.** Обмен документами через Сервис, а также посредством адресов электронной почты, указанных Пользователем при регистрации в Сервисе (или сообщенных Оператору в процессе выполнения Договора) с учетом ограничений, установленных настоящей Офертой, является юридически значимым документооборотом. Такие документы Оператор и Пользователь (далее при совместном упоминании – «Стороны») признают составленными в письменной форме. Документы, оформленные и направленные через Сервис, признаются документами, содержащими волеизъявление отправившей

Стороны на установление, изменение или прекращение правоотношений в рамках Договора. Стороны признают получение таких документов юридическим фактом.

**2.7.** Стороны согласились и признают Лог-файл достаточным доказательством, подтверждающим факт совершения Пользователем любых действий в Сервисе.

**2.8.** Стороны согласились, что электронные документы Сторон, направляемые в рамках Сервиса (за исключением случаев, прямо указанных в настоящей Оферте и условиях предоставления соответствующих Продуктов Оператора), в том числе с рамках пункта 2.6. Договора, признаются документами, подписанными простой электронной подписью, являются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью уполномоченного лица Пользователя, при условии, что Пользователь уведомил Оператора на адрес электронной почты [info@1-ofd.ru](mailto:info@1-ofd.ru) о направлении соответствующего электронного документа через Сервис. Электронный документ, направленный Пользователем Оператору считается полученным Оператором с рабочего дня, следующего за днем получения Оператором соответствующего уведомления.

**2.9.** В отдельных случаях Оператор направляет на адрес электронной почты Пользователя, указанный в Сервисе, уведомление о совершенных Пользователем действий в Сервисе.

**2.10.** Пользователь признает и согласен считать достаточными доказательствами подтверждения осуществления им любых действий в Сервисе следующие условные значения, содержащиеся в Лог-файлах, генерируемых системой Оператора:

- значение «1» (единица), установленное в полях (ячейках) таблицы регистрационной базы данных считается принятием/согласием/подтверждением Пользователем соответствующих условий/действий, выполненных им в Сервисе.

- значение «0» (ноль), установленное в полях (ячейках) таблицы регистрационной базы данных считается отказом/отсутствием действий Пользователя при использовании им тех или иных функций Сервиса.

**2.11.** Сервис предназначен для целей взаимодействия между Оператором и Пользователем во исполнение заключенных между ними договоров. Использование Сервиса, а равно и предоставление доступа к Сервису третьим лицам в коммерческих целях или целях, не связанных с исполнением договора между Оператором и Пользователем, не допускается. При нарушении положений настоящего пункта Договора, Оператор оставляет за собой право приостановить доступ к Личному кабинету соответствующему Пользователю или исключить из перечня Пользователей Сервиса, имеющих доступ к Сервису, таких Пользователей Сервиса, чьи действия нарушают настоящие требования, до момента устранения причин, послуживших основанием для остановки доступа.

**2.12.** Плата за предоставление Пользователю доступа к Личному кабинету не взимается.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

#### **3.1. Пользователь обязан:**

**3.1.1.** Обеспечить сохранность и конфиденциальность Реквизитов доступа к Сервису.

**3.1.2.** За свой счет поддерживать в рабочем состоянии принадлежащие ему средства электронной подписи, в том числе средства антивирусной защиты, используемые для работы с Сервисом, а также обеспечивать своевременное их обновление.

**3.1.3.** Самостоятельно, не реже одного раза в неделю, знакомиться с условиями предоставления подключенных по Договору Продуктов Оператора, инструкций, положений и иных документов, размещаемых Оператором в соответствующем разделе Сайта Оператора. Информация, размещенная Оператором в общем доступе в виде электронных документов, считается должным образом доведенной до сведения Пользователя с даты публикации Оператором на официальном сайте Оператора, и/или с даты предоставления Пользователю электронных документов посредством Сервиса.

**3.1.4.** Предоставить Оператору достоверные, точные и актуальные данные о себе, в том числе при регистрации в Сервисе, заключении и исполнении Договора, формировании заказов, осуществлении платежей, а также для связи Оператора с ним (его уполномоченными лицами), а в случае ее изменения незамедлительно предоставить обновленную информацию. Обязанность Оператора по направлению

Пользователю уведомлений, предусмотренных Договором, считается исполненной при направлении уведомлений в соответствии с имеющейся у Оператора информацией для связи с Пользователем.

3.1.5. Незамедлительно сообщать Оператору о невозможности получить доступ к Сервису, в том числе, но не ограничиваясь, в случае кражи, утери, а также компрометации Реквизитов доступа. В случае несвоевременного уведомления Оператора о таких обстоятельствах, Оператор не несет ответственность перед Пользователем за прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю противоправными/мошенническими действиями третьих лиц.

3.1.6. Использовать Сервис по прямому назначению в соответствии с пунктом 2.11. Договора.

#### **3.2. Пользователь вправе:**

3.2.1. Пользоваться Сервисом, при условии прохождения успешной регистрации и авторизации.

3.2.2. Обращаться к Оператору за технической поддержкой в связи с использованием Сервиса.

3.2.3. Изменять Реквизиты доступа самостоятельно или обратившись к Оператору.

**3.3. Пользователь не вправе:** а) загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию, которая является незаконной, вредоносной, клеветнической, оскорбляет нравственность, нарушает права интеллектуальной собственности, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций; б) выдавать себя за другого Пользователя или представителя Пользователя без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников или представителей Оператора в) загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию; г) предпринимать действия, нарушающие нормальную работу Сервиса; д) способствовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых настоящей Офертой, равно как и побуждение к совершению противоправных действий, а также содействие лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

#### **4.1. Оператор обязан:**

4.1.1. Обеспечить свободный круглосуточный доступ к Сервису через сеть «Интернет» в течение всего времени действия Договора с Пользователем.

4.1.2. Обеспечить конфиденциальность информации, полученной от Пользователя в ходе пользования им Сервисом.

#### **4.2. Оператор вправе:**

4.2.1. Приостановить или отказать Пользователю в доступе к Сервису при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Пользователем законодательства Российской Федерации и/или настоящей Оферты, создании Пользователем помех и любых нарушений в отношении Сервиса, а также в связи с непредвиденными проблемами технического характера или обстоятельствами, связанными с безопасностью.

4.2.2. При наличии достаточных оснований полагать о возможности компрометации Реквизитов доступа Пользователя к Сервису, потребовать изменить соответствующие Реквизиты доступа.

4.2.3. Отказать Пользователю в выполнении действий и/или ограничить их проведение в Сервисе, если у Оператора возникли сомнения в том, что эти действия выполнены Пользователем или его уполномоченным лицом.

4.2.4. В случае распространения Пользователем любой информации или программ для ЭВМ, по своему действию соответствующих действию вредоносных компьютерных программ или других компонентов, приравненных к ним, что может повлечь за собой нарушение нормальной работы технических средств Оператора, приостановить или полностью прекратить предоставление доступа к Личному кабинету и Продуктам Оператора.

## **5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**5.1.** Пользователь соглашается, что использование Реквизитов доступа является надлежащей и достаточной аутентификацией Пользователя (его уполномоченных лиц), подтверждением права совершать действия в Сервисе и эквивалентом собственноручной подписи Пользователя (его уполномоченных лиц).

**5.2.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожар, стихийное бедствие, решения и нормативные акты государственных органов, органов местного самоуправления, перерывы в электроснабжении, военные действия, специальные военные операции, а также иные действия третьих лиц (в том числе DDoS-атаки, террористические акты и т.п.), вследствие которых одна из Сторон не исполнила свои обязательства надлежащим образом. Обстоятельства, на которые ссылается Сторона, должны быть подтверждены документами, удостоверяющими наступление обстоятельств, на которые ссылается Сторона. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) дней уведомить другую Сторону о характере, виде, предполагаемой продолжительности действия непреодолимой силы, а также о том, выполнению каких обязанностей по Договору она препятствует. В случае отсутствия уведомления Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы, как на основание, освобождающее ее от ответственности. Положения настоящего пункта применяются ко всем взаимоотношениям Оператора с Пользователями и агентами (партнерами).

**5.3.** Пользователь соглашается, что действия, совершенные с использованием Реквизитов доступа, признаются совершенными Пользователем (его уполномоченным лицом) и оспариванию не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных в законодательстве.

**5.4.** Оператор не несет ответственности за любые прямые либо косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования Сервиса, а также по причине несоблюдения требований настоящей Оферты и иных официальных документов Оператора.

**5.5.** Сервис предоставляется «как есть». В Сервисе может быть представлен новый функционал, работающий в тестовом режиме, в связи с чем Оператор не гарантирует отсутствие ошибок при использовании Сервиса.

**5.6.** Оператор не несет ответственности в случае возникновения затруднения, ограничения или отсутствия возможности в доступе Пользователя к Сервису по причинам, не зависящим от Оператора, в том числе вследствие внесения Пользователем изменений в настройки своего браузера.

**5.7.** В случае спора или разногласия, возникших в связи с исполнением и (или) толкованием настоящего Договора, применяется редакция Оферты, действовавшая на момент возникновения спора и/или разногласия.

**5.8.** Текст настоящей Оферты размещен в сети Интернет на сайте Оператора.

## **6. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ**

Акционерное общество «Энергетические системы и коммуникации» (АО «ЭСК»)

ИНН: 7709364346

КПП: 770501001

Адрес: 115114, г. Москва, Кожевнический проезд, дом 3, этаж 4, помещение 1, комната 5

Почтовый адрес: 115054, г. Москва, а/я 152

Р/с: № 40702810539000000564

К/с: № 30101810145250000411

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

БИК: 044525411

Тел.: 8 (495) 221-08-40

E-mail: info@1-ofd.ru