

Инструкция по работе с Личным кабинетом Интернет-эквайринга в Интернет-банке СМБ.

Важно: Вопросы входа в Интернет-банк, получения доступа и настройка его работы в рамках текущей инструкции не описаны.

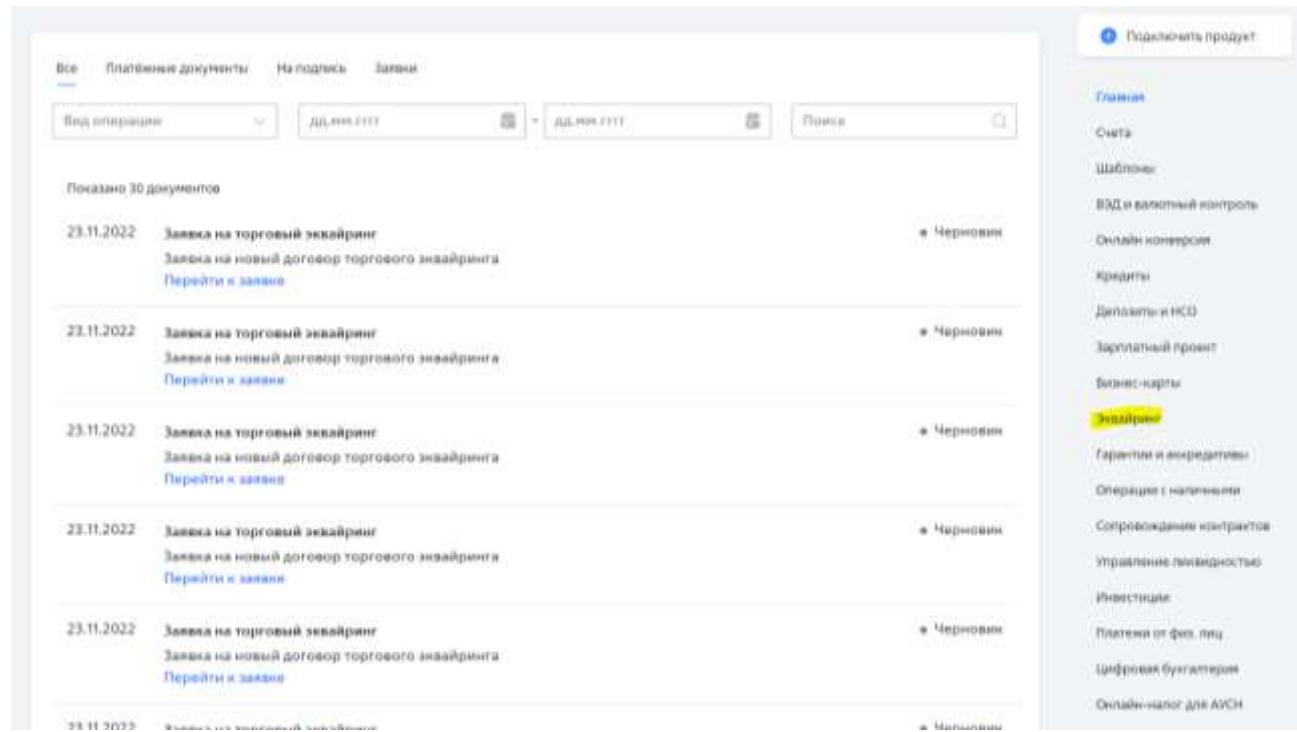
Оглавление

<i>1. Вход в раздел Личного кабинета Интернет-эквайринга</i>	2
<i>2. Просмотр списка операций, быстрый поиск по операциям и поиск по фильтрам</i>	3
<i>3. Просмотр и создание ссылок на оплату</i>	7
<i>4. Операции возврата оплаты.</i>	13
<i>5. Настройки боевых параметров в Личном кабинете Интернет-эквайринга ИБ СМБ</i>	18
<i>6. Настройка callback url в Личном кабинете Интернет-эквайринга ИБ СМБ.....</i>	26
<i>7. Формирование Заявки на подключение услуги Интернет-эквайринга в ИБ СМБ.....</i>	29
<i>8. Исправление замечаний по заявке со статусом «На доработке»</i>	37
<i>9. Настройка облачной кассы 1-ОФД.....</i>	43
<i>10. Обновление статуса операции в Личном кабинете Интернет-эквайринга ИБ СМБ</i>	45

1. Вход в раздел Личного кабинета Интернет-эквайринга

Для того, чтобы зайти в Личный кабинет Интернет-эквайринга, необходимо в ИБ СМБ выбрать раздел «Эквайринг» (см. Рисунок 1.1).

Рисунок 1.1



Если у Клиента подключен Интернет-эквайринг, то он сразу увидит нужный подраздел «Интернет» (см. Рисунок 1.2).

В данном разделе (на главной странице) по умолчанию будут отображены операции/заказы, которые прошли за текущий день на всех доступных ресурсах Клиента.

Если у Клиента Банка не подключен Интернет-эквайринг, то он сможет по клику на баннер с информацией об услуге Интернет-эквайринга перейти к процессу оформления Заявки на подключение услуги.

Рисунок 1.2

Эквайринг

Интернет Торговый

Подключить продукт

Главная

Счета

Шаблоны

ВЭД и валютный контроль

Онлайн-конверсия

Кредиты

Депозиты и НСО

Зарплатный проект

Бизнес-карты

Эквайринг

Гарантии и аккредитивы

Операции с наличными

Сопровождение контрактов

Управление ликвидностью

Инвестиции

Платежи от физ. лиц

Цифровая бухгалтерия

Онлайн-налог для ДУСН

Настройки ресурсов

Ссылки на оплату

За день

Номер заказа, ID платежа или возврата

Фильтры

Обновить

Всего 3 операции

Дата	Заказ	Ресурс	Сумма	Способ	Статус операции
24.01.2023 16:19:34	35	https://smart-lab...	2 000,00 ₽	Ожидается оплата	● Создан
24.01.2023 16:10:07	34	https://smart-lab...	1 000,00 ₽	Ожидается оплата	● Отменен
24.01.2023 12:51:37	33	https://smart-lab.ru	10 200,00 ₽	Ожидается оплата	● Просрочен

2. Просмотр списка операций, быстрый поиск по операциям и поиск по фильтрам

Для просмотра списка операций (см. Рисунок 2.1), можно воспользоваться быстрым поиском, в котором доступен поиск Операций «За день», «За неделю», «За месяц» и «За год». Поиск идет только по выбранному текущему календарному периоду, т.е. если Клиент выбрал 20 января опцию отображения всех операций «За год», то будут отображены операции с 01.01 по 20.01. По умолчанию отображаются операции «За день». Кроме того, в рамках функционала быстрого поиска, возможен поиск по номеру заказа, ID платежа (идентификатору транзакции оплаты) или ID возврата (идентификатору транзакции возврата).

Рисунок 2.1

Эквайринг

Интернет Торговый

Операции Ссылки на оплату

Настройки ресурсов

За день

Номер заказа, ID платежа или возврата



Фильтры

Всего 2 операции

Обновить

Дата	Заказ	Ресурс	Сумма	Способ	Статус операции
25.01.2023 13:46:01	37	https://smart-lab.ru	5 000,00 ₽	Ожидается оплата	● Создан
25.01.2023 13:45:36	36	https://smart-lab...	1 000,00 ₽	Ожидается оплата	● Отменен

В рамках просмотра списка операций для Клиентов доступен функционал поиска с использованием Фильтров (см. Рисунок 2.2).

Рисунок 2.2

Эквайринг

Интернет Торговый

Операции Ссылки на оплату

Настройки ресурсов

За день

Номер заказа, ID платежка или возврата

Фильтры

Дата от дд.мм.гггг Дата до дд.мм.гггг

Время от чч:мм Время до чч:мм

Ресурс Все ресурсы Статус Все статусы

Сумма от 0 ₽ Способ оплаты Все способы оплаты

Сумма до 0 ₽ Источник заказа Все источники

Применить Сбросить

Всего 2 операции

Обновить

Дата	Заказ	Ресурс	Сумма	Способ	Статус операции
25.01.2023 13:46:01	37	https://smart-lab.ru	5 000,00 ₽	Ожидается оплата	<input checked="" type="radio"/> Создан
25.01.2023 13:45:36	36	https://smart-lab...	1 000,00 ₽	Ожидается оплата	<input type="radio"/> Отменен

В настоящий момент доступны следующие варианты фильтрации:

- «Дата от» – указывает календарный интервал от которого происходит поиск операции (заказа);
- «Время от» – указывает временной интервал от которого происходит поиск операции (заказа);
- «Дата до» – указывает календарный интервал до которого происходит поиск операции (заказа);

- «Время до» – указывает временной интервал до которого происходит поиск операции (заказа);
 - «Ресурс» – указывает ресурс по которому происходит поиск операции (заказа). Под ресурсом подразумевается ресурс Клиента, на котором используется Интернет-эквайринг Банка. В качестве ресурса могут выступать сайты, мобильные приложения и другие согласованные с Банком инструменты электронной коммерции;
- «Статус» – указывает один или несколько статусов операции (заказа). Возможные текущие варианты статуса: Создан, Оплачен, Возврат полный, Возврат частичный, Просрочен, Отменен;
- «Сумма от» – указывает интервал суммы от которой происходит поиск операции (заказа);
 - «Сумма до» – указывает интервал суммы до которой происходит поиск операции (заказа);
 - «Способ оплаты» – указывает на использованный в рамках операции (заказа) способ платежа: СБП, Банковской картой;
 - «Источник заказа» – указывает на источник создания операции (заказа). Доступны варианты: Личный кабинет или API Клиента. Выбор опции «Личный кабинет» означает, что в списке операции (заказов) будут отображены только те, которые были сформированы из Личного кабинета Интернет-эквайринга в ИБ СМБ. При выборе опции «API Клиента» – будут отображены операции (заказы), которые получены в виде API запросов подключенного к услуге Интернет-магазина.

Важно: Для применения фильтра, необходимо выбрать все требуемые опции и нажать кнопку «Применить». Для сброса выбранных опций используется кнопка «Сбросить».

Кроме того, из списка операций доступна сортировка по столбцам таблицы: «Дата», «Заказ», «Ресурс», «Сумма», «Способ» и «Статус операции» (см. Рисунок 2.3). По умолчанию сортировка установлена по дате. Можно изменять сортировку по возрастанию или убыванию, или по алфавиту.

Рисунок 2.3

Всего 2 операции							 Обновить
Дата	Заказ	Ресурс	Сумма	Способ	Статус операции		
25.01.2023 13:46:01	37	https://smart-lab.ru	5 000,00 ₽	Ожидается оплата	 Создан		
25.01.2023 13:45:36	36	https://smart-lab...	1 000,00 ₽	Ожидается оплата	 Отменен		

3. Просмотр и создание ссылок на оплату

Функционал создания и просмотра ссылок на оплату на текущий момент времени доступен только пользователям с ролью ЕИО. Переход к функционалу ссылок на оплату происходит по клику на вкладку «Ссылки на оплату» (см. Рисунок 3.1).

Рисунок 3.1

Эквайринг

Интернет Торговый

Подключить предмет

Создать на оплату

Номер заказа

Номер заказа Название заказа Действует до Сумма

37 Тестовый заказ №2
от 23.01.2023, 13:46 26.01.2023, 13:46 5 000,00 ₽
* Активна

36 Тестовый заказ №1
от 23.01.2023, 13:45 26.01.2023, 13:45 1 000,00 ₽
* Дективирована

35 Test
от 24.01.2023, 16:19 25.01.2023, 16:19 2 000,00 ₽
* Активна

34 Заказ аксессуаров для мобильн...
от 24.01.2023, 16:18 24.01.2023, 17:10 1 000,00 ₽
* Дективирована

33 Автотестовый заказ328
от 24.01.2023, 13:51 24.01.2023, 13:56 10 200,00 ₽
* Просрочена

32 Автотестовый заказ311
от 23.01.2023, 09:30 23.01.2023, 09:45 10 200,00 ₽
* Просрочена

31 Автотестовый заказ445
от 22.01.2023, 09:12 22.01.2023, 09:27 10 200,00 ₽
* Просрочена

30 Автотестовый заказ477
от 21.01.2023, 09:23 21.01.2023, 09:23 10 200,00 ₽

Настройки инструмента

+ Создать ссылку

Главная

Четыре

шаблоны

ВЭД и валютный контроль

Онлайн конвертер

Кредиты

Депозиты и НКО

Зарплатный проект

Бизнес-карты

Эквайринг

Гарантии и экскредиты

Операции с наличными

Сопровождение контрактов

Изъятие ликвидности

Инвестиции

Платежи от физ.лиц

Цифровая бухгалтерия

Онлайн-налог для АУН

Функционал ссылок на оплату предназначен для Клиентов, которые хотят создавать счета на оплату и направлять их разнообразными способами (email, мессенджеры) своим клиентам.

Переход к функционалу создания счета на оплату доступен по клику на кнопку «+ Создать ссылку».

Процесс создания ссылки на оплату (см. Рисунок 3.2).

Рисунок 3.2

The screenshot shows a web page titled 'Создание ссылки на оплату' (Create payment link). At the top, there is a logo for 'ВТБ' and the text 'ЮЛ ИФТ - ИНН - 6710661800'. Below the title, there are several input fields and options:

- 'Номер заказа' (Order number) contains the value '39'.
- 'Ресурс выставления ссылки' (Link generation resource) is set to 'https://smart-lab-external.ru'.
- A note below says 'Номер сгенерирован автоматически' (Number generated automatically).
- 'Название заказа' (Order name) is 'Оплата бронирования отеля по счету №356'.
- 'Сумма заказа' (Order amount) is '23 000,00 ₽'.
- 'Действие ссылки' (Link action) allows selecting the duration: '1 час' (1 hour), '6 часов' (6 hours), '12 часов' (12 hours), '24 часа' (24 hours) (which is selected), '36 часов' (36 hours), '72 часа' (72 hours), and 'Другой вариант' (Other option).
- A note at the bottom left indicates the link will expire on '27.01.2023, 12:09 МСК'.
- At the bottom, there are two buttons: 'Создать' (Create) and 'Отмена' (Cancel).

Клиент про создание ссылки на оплату заполняет следующие поля:

- «Номер заказа» – по умолчанию номер заказа в порядке возрастания создается автоматически, но его всегда можно внести вручную самостоятельно. Дополнительно осуществляется проверка на совпадение данного номера заказа с созданными ранее по Клиенту номерами заказов;
- «Ресурс выставления ссылки» – позволяет выбрать ресурс от имени которого происходит выставление счета;

- «Название заказа» – в указанное поле Клиент может внести свое описание для более точной идентификации выставленного счета, которое упрощает дальнейшую работу с выставленным счетом;
- «Сумма заказа» – сумма к оплате по выставляемому счету;
- «Действие ссылки» – в данном разделе Клиент может выбрать срок действия создаваемой им ссылки на оплату. По умолчанию данный срок выставляется равным 24 часа. После указанного срока выставленный счет оплатить не получится, и ссылка на оплату перестанет работать. Кроме вариантов для быстрого выбора (1 час, 6 часов, 12 часов, 24 часа, 36 часов и 72 часа), Клиент может выбрать опцию «Другой вариант» в которой ему будет предложено для выбора большее количество вариантов срока действия ссылки.

После создания ссылки, она сразу отображается в общем списке и для нее доступны следующие действия (см. Рисунок 3.3):

- быстрое копирование ссылки на оплату по значку 
- переход на платежную страницу для проверки работоспособности и корректности отображения всех деталей
- деактивация платежной ссылки

Если оплата по направленной платежной ссылке уже была проведена, то в контекстном меню станет доступен выбор опции «Возврат оплаты», при этом переход на опцию «Деактивировать ссылку» станет неактивным.

Если по выставленной на оплату ссылке истек срок её действия, то она получает статус «Просрочена». Оплата и другие действия по такой ссылке становятся недоступными. Восстановление ссылки из статуса «Просрочена» невозможно. При необходимости Клиент может создать новую ссылку на оплату и направить её своему Клиенту.

Рисунок 3.3

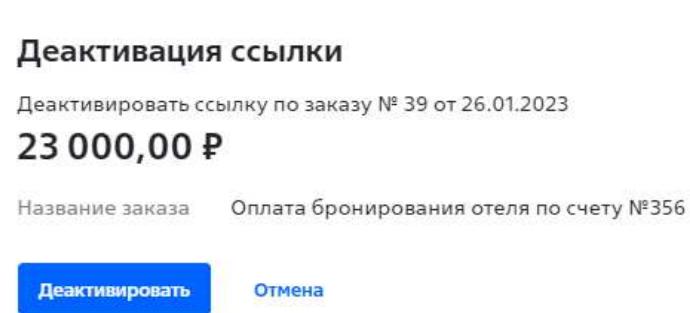
The screenshot shows the VTB payment gateway interface. At the top, there is a logo for VTB, followed by the text 'ЮЛ ИФТ - ИНН - 6710661800' and a search bar labeled 'Поиск'. Below the header, the word 'Эквайринг' is displayed, along with 'Интернет Торговый'. A navigation bar includes tabs for 'Операции' and 'Ссылки на оплату', with 'Ссылки на оплату' currently selected. A blue button 'Настройки ресурсов' is also visible. The main area displays a table of payment links:

Номер заказа от	Название заказа	Действует до	Сумма	Actions
39 от 26.01.2023, 13:48	Оплата бронирования отеля по ... https://smart-lab-external.ru	27.01.2023 13:48	23 000,00 ₽	Перейти на платежную страницу
auto761 от 26.01.2023, 02:26	Автотестовый заказ123 https://smart-lab.ru	26.01.2023 02:26		Деактивировать ссылку
38 от 26.01.2023, 02:25	Автотестовый заказ677 https://smart-lab.ru	26.01.2023 02:40	10 200,00 ₽	Возврат оплаты

A context menu is open over the second row, listing options: 'Перейти на платежную страницу', 'Деактивировать ссылку', 'Возврат оплаты', and 'Просрочена'.

При переходе по опции «Деактивировать ссылку» открывается окно, в котором отображаются детали ссылки на оплату, которую можно деактивировать. Клиенту необходимо подтвердить свой выбор (см. Рисунок 3.4), после чего ссылка будет деактивирована.

Рисунок 3.4

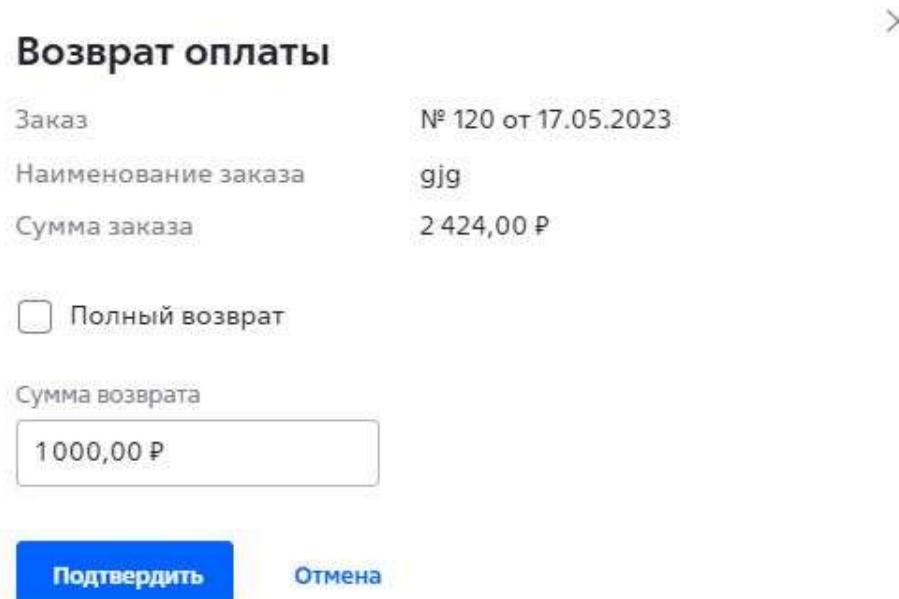


При переходе по опции «Возврат оплаты» открывается окно, в котором отображаются детали заказа, по которому необходимо осуществить операцию возврата денежных средств. Клиент может осуществить как полный возврат денежных средств покупателю (см. Рисунок 3.5), которые будут возвращены в случае успешного выполнения операции, так и частичный (в том числе и многократный) возврат (см. Рисунок 3.6). Многократный возврат возможен только на сумму оригинального заказа.

Рисунок 3.5



Рисунок 3.6



4. Операции возврата оплаты.

Операция «Возврат оплаты» доступна Клиенту в нескольких интерфейсах. Функционал доступен только пользователям с ролью ЕИО.

При совершении операции через API Клиента, операцию возврата можно осуществить из вкладки «Операции», путем перехода через меню выбора опций. (см. Рисунки 4.1и 4.2)

Рисунок 4.1

Эквайринг

Интернет Торговый

Операции Ссылки на оплату Настройки ресурсов

За год Номер заказа, ID платежа или возврата Фильтры

Оплачено

Всего 24 операции Обновить

Заказ	Ресурс	Сумма заказа	Статус операции	⋮
qqw53 30.05.2023, 18:05:06	yandex.ru	100,00 ₽ Карта	● Оплачено	Детальная информация
qqw52 30.05.2023, 17:54:06	yandex.ru	100,00 ₽ Карта	● Ог Возврат оплаты	
qqw51 30.05.2023, 17:45:04	yandex.ru	100,00 ₽ Карта	● Оплачено	
qqw49 30.05.2023, 17:33:56	yandex.ru	100,00 ₽ Карта	● Оплачено	

Рисунок 4.2

Эквайринг

Интернет Торговый

Операции Ссылки на оплату Настройки ресурсов

За год Номер заказа, ID платежа или возврата Фильтры

Оплачено

Всего 24 операции Обновить

Заказ	Ресурс	
qqw53	yandex.ru	
30.05.2023, 18:05:06		
qqw52	yandex.ru	
30.05.2023, 17:54:06		
qqw51	yandex.ru	
30.05.2023, 17:45:04		
qqw49	yandex.ru	100,00 ₽ ● Оплачено Карта
30.05.2023, 17:33:56		
qqw47	yandex.ru	100,00 ₽ ● Оплачено Карта
29.05.2023, 16:35:50		

Возврат оплаты

Заказ № qqw53 от 30.05.2023

Наименование заказа 1

Сумма заказа 100,00 ₽

Полный возврат

Подтвердить Отмена

Дополнительно, операцию возврата оплаты можно инициировать при переходе из опции «Детальная информация» (см. Рисунок 4.3). В «Детальной информации» также отображаются все ранее осуществленные операции возврата, как частичные, так и полный возврат.

Рисунок 4.3

← Операции

Заказ № 117 от 12.05.2023, 14:56:14 Частичный возврат

Возврат оплаты

Номер заказа	117
Дата заказа	12.05.2023, 14:56:14
Сумма заказа	117,00 ₽
Сумма возврата	27,17 ₽
Сайт	yandex.ru
ID заказа	fae182fa-72dd-40fd-9755-5c4d2d3c9089
Наименование заказа	order 117
Код ответа	—

Дата транзакции	Сумма
12.05.2023, 14:56:39 ID: dfeef038-251f-44ff-87ae-c8951b287728	117,00 ₽ Оплата
12.05.2023, 14:57:23 ID: b612bed2-bc66-4beb-a64a-ced7efeb6a662	-17,17 ₽ Частичный возврат
12.05.2023, 17:36:15 ID: 73d49a4b-5653-46bc-9120-e41476afc1af	-10,00 ₽ Частичный возврат

Детали оплаты ^

Способ оплаты	Карта
Платежная система	VS
Номер карты	*1317
Срок действия карты	02 / 24
Банк	—

Кнопка «Возврат оплаты» из опции «Детальная информация» недоступна при ранее осуществлённом по данному заказу полному возврату (см. Рисунок 4.4).

Рисунок 4.4

[← Операции](#)

Заказ № 94 от 20.04.2023, 13:41:36 Полный возврат

Номер заказа	94
Дата заказа	20.04.2023, 13:41:36
Сумма заказа	5 200,00 ₽
Сумма возврата	5 200,00 ₽
Сайт	yandex.ru
ID заказа	3c8315e7-de42-455d-ba69-b05e3ac2c1f6
Наименование заказа	Заказ новый 1
Код ответа	—

Дата транзакции	Сумма
20.04.2023, 13:41:53 ID: 56a2c227-0313-4f5f-a48b-494a08d3b5f7	5 200,00 ₽ Оплата
20.04.2023, 13:43:13 ID: e16aa24f-4a10-4a74-972b-dfae770ef385	-5 200,00 ₽ Полный возврат

Детали оплаты

Способ оплаты	Карта
Платежная система	MC
Номер карты	*5054
Срок действия карты	02 / 24
Банк	—
ECI	—
RRN	000049553805
3Dsec / SSL	—

Осуществление Клиентом возврата доступно также из вкладки «Ссылки на оплату». Указанный функционал описан в п.3.

5. Настройки боевых параметров в Личном кабинете Интернет-эквайринга ИБ СМБ

После проведения успешных тестовых операций по тестовым параметрам, которые ранее были направлены Клиенту, необходимо зайти в Личный кабинет Интернет-Банка и перейти в раздел «Эквайринг», вкладка «Интернет», далее «Заявки».

Если заявка находится в статусе «Исполнена», то по ней можно получить боевые параметры для приема платежей через интернет-эквайринг (см. Рисунок 5.1).

Рисунок 5.1

Номер / дата	Тип заявки:	Канал оформления	Статус
246859-ИЭ-ИБ 27.09.2024	Новый договор, СБП к ИЭ	Интернет-банк	● Исполнена
232588-ИЭ-ИБ 09.09.2024	Новый договор, СБП к ИЭ	Интернет-банк	● Исполнена
231402-ИЭ-ИБ 05.09.2024	Новый договор, СБП к ИЭ	Интернет-банк	● Исполнена
205409-ИЭ-ИБ 24.07.2024	Новый договор, СБП к ИЭ	Интернет-банк	● Исполнена
201931-ИЭ-ИБ 18.07.2024	Новый договор, СБП к ИЭ	Интернет-банк	● Исполнена

На вкладке «Ресурсы» отражен список всех ресурсов (сайтов), которые зарегистрированы для Клиента и настройками которых можно управлять в Личном кабинете (см. Рисунок 5.2).

Рисунок 5.2

Продукты и услуги
Подразделение управления

Главная

Сводка

Интернет Торговый

Эквайринг

Операции Ссылки на оплату Выплаты на карту Отчёты Ресурсы Заявки

По вопросам доступа к API обратитесь acquiring_support@vtb.ru

Всего 14 ресурсов

Название	Callback URL
securepaygate.store https://securepaygate.store	—
securepaygate.store http://securepaygate.store	Доступ к API предоставлен
project1306286	—

Мои сервисы

- ВЭД и валютный контроль
- Онлайн конвертация
- Кредиты
- Депозиты и НСО
- Зарплатный проект

Новый договор

Уведомления

Сервис фискализации

Создать ключ

Функционал просмотра ресурсов и их настройка на текущий момент времени доступны только пользователям с ролью ЕИО.

Из указанного списка ресурсов необходимо выбрать сайт, для которого нужно получить боевые параметры для проведения платежей. В этом случае статус ресурса (сайта) должен быть «Доступ к API предоставлен».

Если у Клиента отображается несколько ресурсов, то у последнего зарегистрированного не будет отражаться статус подключения.

После выбора нужного ресурса необходимо кликнуть на три точки справа и в выпадающем списке выбрать «Создать ключ» (Рисунок 5.3).

Рисунок 5.3

Продукты и услуги
Подразделение купорасление

Главная

Сводка

Интернет Торговый

Новый договор

Эквайринг

Операции Ссылки на оплату Выплаты на карту Отчёты Ресурсы Заявки

По вопросам доступа к API обратитесь acquiring_support@vtb.ru

Всего 14 ресурсов

Название	Callback URL	Уведомления
securepaygate.store https://securepaygate.store	—	Сервис фискализации
securepaygate.store http://securepaygate.store	Доступ и API предоставлен	Создать ключ
project1306286 http://project1306286.tilda.ws	—	
poplovo_k_a2c https://poplovo.com	—	
poplovo_k https://poplovo.com	—	

После клика на «Создать ключ» появится уведомление о том, что ключ будет показан один раз (Рисунок 5.4).

Рисунок 5.4

← Эквайринг

Настройки ресурсов

По вопросам доступа к API обратитесь acquiring_support@vtb.ru

Всего 6 ресурсов

Название	Callback URL	⋮
poplavok.one https://poplavok.one	— Доступ к API не предоставлен	⋮
poplavok.one https://poplavok.one	— Доступ к API не предоставлен	⋮
poplavok.one https://poplavok.one	—	⋮
poplavok.one https://poplavok.one	—	⋮
pavelzwl.beget.tech http://pavelzwl.beget.tech	—	⋮
pavelzwl.beget.tech http://pavelzwl.beget.tech	—	⋮

Создать ключ?

Для работы с системами банка нужны идентификатор клиента (Client ID) и ключ (Client Secret).
Подключение к API банка происходит при первом создании ключа и занимает не больше часа.
Ключ может быть только один, так что если вы создадите новый ключ, старый перестанет действовать

Создать

Отмена

Инструкции

[Инструкция по API платёжного шлюза для мерчанта.pdf](#)

[Требования к сайту.pdf](#)

Плагины

[Плагины для систем управления сайтами \(CMS\)](#)

После клика на кнопку «Создать» появится пара уникальных значений: «Идентификатор Client_ID» и «Ключ Client_Secret», их необходимо сохранить в безопасном месте (Рисунок 5.5).

Рисунок 5.5

← Эквайринг

Настройки ресурсов

По вопросам доступа к API обратитесь acquiring_support@vtb.ru

Всего 6 ресурсов

Название

Callback URL

poplavok.one

<https://poplavok.one>

Доступ к API не предоставлен



poplavok.one

<https://poplavok.one>

Доступ к API не предоставлен



poplavok.one

<https://poplavok.one>



poplavok.one

<https://poplavok.one>



pavelzwl.beget.tech

<http://pavelzwl.beget.tech>



pavelzwl.beget.tech

<http://pavelzwl.beget.tech>



Инструкции

Инструкция по API

Требования к сайту.pdf

Плагины

Плагины для систем управления сайтами (CMS)

Ключ создан

Скопируйте и сохраните ключ (Client Secret). Ключ отображается только 1 раз

Идентификатор (Client ID)

smbq.pvl.53bf

@ext.vtb.ru

Ключ (Client Secret)

9)KB6o

Новый ключ можно создавать не чаще 4 раз в сутки

Скопировать ключ

Далее необходимо зайти в модуль управления сайтом (CMS модуль) и там прописать данные боевые параметры («Идентификатор Client_ID» и «Ключ Client_Secret»). Действовать они начнут в течение часа после генерации в ЛК ИБ.

Ниже представлен пример настройки параметров на базе модуля PrestaShop (Рисунок 5.6).

Рисунок 5.6

The screenshot shows the PrestaShop 8.1.5 Module Manager interface. The top navigation bar includes 'PRESTASHOP 8.1.5', 'Быстрый доступ', a search bar ('Поиск (например, артикул, имя пользователя)'), and user icons for 'View my store', 'Logout', and 'Help'. The main title is 'Управление модулями' (Module Management). Below it, there are tabs for 'Модули' (selected), 'Оповещения' (Notifications), and 'Обновления' (Updates). A search bar and a 'Загрузить модуль' (Upload module) button are also present. The left sidebar has sections for 'WELCOME' (Home, Пульт), 'ПРОДАЖА' (Заказы, Каталог, Клиенты, Клиентская служба, Статистика), 'УЛУЧШЕНИЯ' (Modули, Marketplace, Module Manager, Дизайн, Доставка, Оплата, Интернационализация, Маркетинг), and 'Администрирование' (1-Click Upgrade, Аналитика Google, Блок конфиденциальности данных клиента, Графики NVD3, Панорамы по товарам). The 'Modули' section is expanded, showing various modules like '1-Click Upgrade', 'Аналитика Google', 'Блок конфиденциальности данных клиента', 'Графики NVD3', and 'Панорамы по товарам'. Each module entry includes its name, version, source, a brief description, and buttons for 'Установить' (Install), 'Настроить' (Configure), and 'Отключить' (Disable).

В разделе модулей необходимо найти и выбрать платежный модуль ВТБ и кликнуть на кнопку «Настроить» (Рисунок 5.7).

Рисунок 5.7

PRESTASHOP 8.1.5 Быстрый доступ ▾

Q Поиск (например, артикул, шия пальто)

View my store ⌂ ⌂ ⌂

Module Manager > Модули

« Управление модулями Загрузить модуль Помощь

WELCOME

Home Пульт

ПРОДАЖА

Заказы Каталог Клиенты Клиентская служба Статистика

УЛУЧШЕНИЯ

Модули Marketplace Module Manager Дизайн Доставка Оплата Интернационализаций Маркетинг

Модули

Оповещения 0 Обновления 0

Оплаты

Оплата наличными при получении v2.0.1 - от PrestaShop Accept cash payments on delivery to make it easy for customers to purchase on your store. Отключить

Оплата переводом v2.2.0 - от PrestaShop Accept wire payments by displaying your account details during the checkout. Настройка

Оплата чеком v2.1.0 - от PrestaShop Display contact details blocks to make it easy for customers to pay by check on your store. Настройка

Платежная система ВТБ v1.3.4 - от ВТБ Расплачивайтесь любой картой банка без комиссии. Настройка

PrestaShop Checkout v8.3.6.1 - от PrestaShop Provide the most commonly used payment methods to your customers in this all-in-one module, and manage all your sales in a centralized interface. Настройка

Доставка и Логистика

eShip for PrestaShop v2.1.8 - от MBE Worldwide S.p.A. eShip for PrestaShop automatically creates shipments of products sold through your e-commerce, allowing you to focus on issues closely related to your business. Настройка

Настройка

В открывшемся окне необходимо прописать боевые параметры («Идентификатор Client_ID» и «Ключ Client_Secret»), которые были получены в ЛК ИБ, и нажимаем сохранить (Рисунок 5.8).

Рисунок 5.8

Настройте

Платежная система ВТБ

Назад

Перевести

Управление хуками

Проверить обновления

WELCOME

Home

Помощь

ПРОДАЖА

Заказы

Каталог

Клиенты

Клиентская служба

Статистика

УЛУЧШЕНИЯ

Модули

Дизайн

Доставка

Оплата

Интернационализация

Маркетинг

НАСТРОЙКА

Настройки

Режим тестирования

 Отключено

В этом режиме оплата за товар не взимается.

* Client ID



smbq.pvt.53bf0eba-fc37-4fb1-b75a-2fe3c9cfcca2@ext.vtb.ru

Изменить Client ID

* Client Secret



99K86

Изменить Client Secret

Merchant-Authorization



или (если один url используется несколько раз) - запросить у сопровождения

Изменить Merchant-Authorization

Логирование

 Отключено

Логирование используется для отладки производительности плагина путем сохранения данных запроса в XML.

Двустадийный платеж

 Отключено

Платят в 2 этапе: удерживают средства после оплаты, затем подтверждение списания или отмена удержанияmerchant через личный кабинет.

Страница успешной оплаты



Ссылка на страницу для успешной оплаты (необязательное поле).

После сохранения настроек в модуле можно начать прием оплат на своем сайте.

Важно: Боевые параметры станут доступны через час после их генерации в ЛК ИБ.

На странице для создания/сброса Ключа (Client Secret), Клиент может просмотреть созданный для выбранного им ресурса Идентификатор (Client_ID), а также создать заново или сбросить Ключ (Client Secret), который необходим для взаимодействия в рамках интеграции по API.

Важно: Для сброса Ключа Клиенту дается 4 попытки в сутки, после чего функционал сброса блокируется до начала следующих суток. После создания/сброса Ключа, он будет показан только один раз, поэтому Клиенту необходимо его скопировать и сохранить в своих системах. Скопировать ключ в буфер обмен можно по клику на кнопку «Скопировать ключ».

6. Настройка callback url в Личном кабинете Интернет-эквайринга ИБ СМБ

В списке ресурсов (см. Рисунок 6.1) Клиент может посмотреть краткую информацию по установленным для этих ресурсов настройкам, в частности установленный callback url и присвоенный для ресурса Client_ID.

Важно: Для Клиента, который был подключен по Партнерской схеме продаж, будет недоступен функционал просмотра Client_ID и сброса Client Secret из Личного кабинета.

Из списка ресурсов Клиент может перейти к настройке callback url для необходимого ресурса по клику на три точки справа и в выпадающем списке выбрать «Уведомления».

Рисунок 6.1

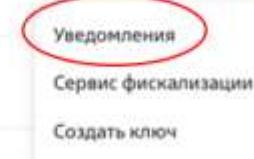
[← Эквайринг](#)

Настройки ресурсов

По вопросам доступа к API обратитесь acquiring_support@vtb.ru

Всего 6 ресурсов

Название	Callback URL	
poplavok.one https://poplavok.one	— Доступ к API не предоставлен	⋮
poplavok.one https://poplavok.one	— Доступ к API не предоставлен	⋮
poplavok.one https://poplavok.one	— Доступ к API предоставлен	⋮
poplavok.one https://poplavok.one	— Доступ к API не предоставлен	⋮
pavelzwl.beget.tech http://pavelzwl.beget.tech	—	⋮
pavelzwl.beget.tech http://pavelzwl.beget.tech	— Доступ к API не предоставлен	⋮



Инструкции

- [Инструкция по API платёжного шлюза для мерчанта.pdf](#)
- [Требования к сайту.pdf](#)

Плагины

- [Плагины для систем управления сайтами \(CMS\)](#)

На странице для настройки callback url (см. Рисунок 6.2), Клиент может добавить или изменить url, на который ему будут направляться уведомления об изменении статусов операций (callback url). После внесения изменений, указанные настройки необходимо сохранить, путем нажатия на кнопку «Сохранить настройки».

Рисунок 6.2

← Настройки ресурсов

Ресурс «https://smart-lab.ru»

Адрес ресурса https://smart-lab.ru

Укажите Callback URL для отправки уведомлений об оплате заказа

×

! Проверьте правильность callback URL. Если в нём будет ошибка, уведомления приходить не будут

Сохранить настройки Отмена

7. Формирование Заявки на подключение услуги Интернет-эквайринга в ИБ СМБ

При отсутствии у Клиента Банка подключенной услуги Интернет-эквайринга в ИБ СМБ, он может с помощью функционала ИБ сформировать Заявку на подключение данной услуги.

Функционал создания Заявки доступен в ИБ СМБ только пользователям с ролью ЕИО.

Попасть на процесс оформления Заявки на подключение услуги Интернет-эквайринга можно 3 способами:

1. Путем перехода сначала в раздел «Эквайринг», затем в подраздел «Интернет», а потом по клику на соответствующий баннер.
2. Из подраздела «Торговый» в разделе «Эквайринг», путем клика на кнопку «Добавить» и выбора опции «Договор интернет-эквайринга».
3. Путем перехода в раздел «Продукты и услуги», далее «Продажи» -> «Интернет-эквайринг» -> «Рассчитать ставку».

Важно: Процесс оформления Заявки на подключение Интернет-эквайринга доступен в ИБ СМБ в Демо режиме.

На первом Шаге работы с Заявой, Клиенту Банка (потенциальному Клиенту) в ИБ СМБ будет предложено рассчитать предварительный тариф для услуги Интернет-эквайринга (см. Рисунок 7.1). Расчёт тарифа происходит на основе выбранных данных о Сфере деятельности, соответствующей Категории и после ввода суммы прогнозируемого оборота по банковским картам в месяц.

Важно: Тариф может измениться в процессе согласования Заявки в Банке, в том случае если Клиент некорректно выбрал свою Сферу деятельности.

Рисунок 7.1

[← Назад](#)

Заявка на интернет-эквайринг

Тариф на эквайринг рассчитывается исходя из вашей сферы деятельности и планируемого оборота

Сфера деятельности:

Товары для дома и сада

Категория:

Садовые принадлежности (в т.ч. для ухода за газонами)

Оборот по картам в месяц:

300 000 ₽

① Тариф

② Расчетный сайт

③ Организация

④ Интернет-магазин

⑤ Документы

Тариф на эквайринг

Ставка в месяц подключения

VISA	Мир	MasterCard
2,59 %	2,59 %	2,59 %

Расчетная ставка в последующие периоды

VISA	Мир	MasterCard
2,49 %	2,49 %	2,49 %

Подробнее 

[Продолжить](#)

На втором Шаге работы с Заявкой, Клиенту Банка (потенциальному Клиенту) в ИБ СМБ будет предложено выбрать Счет (см. Рисунок 7.2), на который Банк будет перечислять собранные в рамках Интернет-эквайринга денежные средства (возмещение).

Рисунок 7.2

← Назад

Заявка на интернет-эквайринг

Расчётный счёт для зачислений по эквайрингу

40702.810.2.0000.0000000

Продолжить [На предыдущий шаг](#)

1 Тариф

2 Расчётный счёт

3 Организация

4 Интернет-магазин

5 Документы

Тариф

VISA	2,49%
МИР	2,49%
MasterCard	2,49%

[Подробные условия](#)

черновик сохранен в 11:57, 25 ноября

На третьем Шаге работы с Заявкой, Клиенту Банка (потенциальному Клиенту) в ИБ СМБ будет предложено заполнить необходимые данные об Организации (см. Рисунки 7.3-7.5). Часть данных будет взята из систем Банка, поэтому будет недоступна к редактированию. На этом этапе заполняются данные об Организации, Руководителе и Главном бухгалтере. После заполнения всех необходимых данных, корректно заполненный раздел будет помечен меткой «Заполнено» зеленого цвета.

Рисунок 7.3

← Назад

Заявка на интернет-эквайринг

Организация Заполнено ^

ИНН	0000000001
КПП	00000001
ОГРН	000000000001
Полное наименование организации	ООО "ДЕМО"
Полное наименование на латинице согласно учредительным документам	
<input type="text" value="ООО \" демо\""=""/>	

Юридический адрес

Фактический адрес совпадает с юридическим

Телефон Электронная почта

ОКВЭД ОКАТО ОКПО

Тариф Заполнено

- Тариф
- Расчётный счёт
- 3 Организация
- 4 Интернет-магазин
- 5 Документы

Тариф

VISA	2,49%
МИР	2,49%
MasterCard	2,49%

[Подробные условия](#)

Черновик сохранен в 11:57, 25 ноября

Рисунок 7.4

Организация

Заполнено

Руководитель

Заполнено

Должность
Генеральный директор

Фамилия
Новак

Имя
Василий

Отчество (не обязательно)
Викторович

Дата рождения
30.01.1988

Пол
 Мужской Женский

Гражданство
 РФ Нерезидент

Контакты совпадают с контактами организации

Место рождения
гор Москва

Серия, номер паспорта
11 11 123456

Когда выдан
12.10.2010

Код подразделения
123-321

Кем выдан
ОТДЕЛЕНИЕМ УФМС РОССИИ ПО ГОР. МОСКВЕ

Адрес регистрации
123456, Москва г., г. Москва, ул. Советская, д. 65

✓ Тариф

✓ Расчетный счет

3 Организация

4 Интернет-магазин

5 Документы

Тариф

VISA	2,49%
МИР	2,49%
MasterCard	2,49%

[Подробные условия](#)

Черновик сохранен в 11:57, 25 ноября

Рисунок 7.5

← Назад

Заявка на интернет-эквайринг

Организация Заполнено ▼

Руководитель Заполнено ▼

Главный бухгалтер Заполнено ▲

Данные бухгалтера совпадают с руководителем

Продолжить [На предыдущий шаг](#)

Тариф

- Тариф
- Расчётный счёт

3 Организация

4 Интернет-магазин

5 Документы

Тариф

VISA	2,49%
МИР	2,49%
MasterCard	2,49%

[Подробные условия](#)

Черновик сохранен в 11:57, 25 ноября

На четвертом Шаге работы с Заявкой, Клиенту Банка (потенциальному Клиенту) в ИБ СМБ будет предложено заполнить необходимые данные об его Интернет-магазине (см. Рисунки 7.6-7.7). Также на данном Шаге, будет предложено предоставить информацию о домене Интернет-магазина, если его владельцем не является Клиент. При необходимости, для Интернет-магазина могут быть выбраны дополнительные опции для проведения электронных платежей. По умолчанию должен быть выбран «Стандартный платеж».

Важно: При выборе дополнительных требований «Оплата по сохраненным реквизитам карты покупателя» и «Автоплатежи/Рекурренты» необходимо приложить к заявке письменное обоснование необходимости использования данных опций.

Рисунок 7.6

← Назад

Заявка на интернет-эквайринг

Интернет-магазин

Ассортимент
Товары для сада

Владелец наименование ТСД
ООО Демо

Название интернет-магазина на латинице
Sadtovary

URL интернет-магазина
<https://sadtovary.ru>

Ссылки на разделы сайта

Процедура оформления заказа, услуг или платежа
<https://sadtovary.ru/order/>

Формат представления товара, услуги или платежа
<https://sadtovary.ru/delivery/>

Способы оплаты
<https://sadtovary.ru/payment/>

Процедура возврата, обмена товара, смены платежа, отказа от товара
<https://sadtovary.ru/return/>

Полная контактная информация интернет-магазина
<https://sadtovary.ru/contacts/>

Мобильное приложение

URL мобильного приложения (необязательно)

Тариф

Расчетный счет

Организация

Интернет-магазин

Документы

Тариф:

VISA	2,49%
МИР	2,49%
MasterCard	2,49%

Подробные условия

Черновик создан в 11:57, 25 января

Рисунок 7.7

Домен

Домен зарегистрирован на другое ЮЛ или ФЛ

Опции для проведения электронных платежей

Стандартный платёж ? Двустадийный платёж ?

[Дополнительные требования](#) ^

Оплата по сохранённым реквизитам карты покупателя ?

Автоплатежи / Рекурренты ?

Фискализация

Представитель клиента

Данные представителя совпадают с руководителем

Технический специалист

ФИО
Иванов Иван Петрович

Электронная почта
rrr@rrr.ru

[Продолжить](#) [На предыдущий шаг](#)

На пятом Шаге работы с Заявкой, Клиенту Банка (потенцициальному Клиенту) в ИБ СМБ будет предложено приложить сканы необходимых документов, а также ознакомиться и подписать электронной подписью Заявку и Заявление (см. Рисунки 7.8). На этом этапе Клиент подтверждает, что согласен с условиями Оферты, а также, что его Интернет-магазин соответствует требованиям Банка.

Важно: После подписания и отправки Заявки она направляется на рассмотрение в Банк, в процессе рассмотрения данной Заявки сотрудники Банка могут связаться с Клиентом, в том числе чтобы запросить дополнительные документы. По результатам рассмотрения Заявки Клиенту может быть отказано в предоставлении услуги Интернет-эквайринга.

Рисунок 7.8

← Назад

Заявка на интернет-эквайринг

Приложите к заявке отсканированные копии обязательных документов

- ОГРН или ЕГРЮЛ,
- ИНН,
- лицензия на вид деятельности (если требуется законом),
- учредительные документы,
- выписка из государственного реестра,
- решение или протокол о назначении (избрании) единоличного исполнительного органа или доверенность,
- документ, удостоверяющий личность лица, уполномоченного на подписание документов в банке,
- лицензионный договор на использование торговой марки (для франчайзинга),
- договор аренды помещения, по фактическому адресу,
- документ, подтверждающий полномочия лица, удостоверившего копии представленных документов.

Тариф

Расчётный счёт

Организация

Интернет-магазин

5 Документы

Тариф

VISA	2,49%
МИР	2,49%
MasterCard	2,49%

Перетащите файлы в эту область или нажмите для загрузки
Формат .jpg, .pdf. Каждый файл не должен превышать 2 Мб

Согласен с общими условиями предоставления услуг

Подтверждаю, что сайт соответствует требованиям банка

Подписать и отправить На предыдущий шаг

8. Исправление замечаний по заявке со статусом «На доработке»

В случае получения замечаний по заявке на подключение интернет-эквайринга, важно их учесть и при необходимости добавить запрашиваемые документы, после чего направить заявку повторно на рассмотрение в Банк. Наличие замечаний можно посмотреть в заявке на подключение интернет-эквайринга, через меню «Эквайринг», раздел «Интернет», вкладка «Заявки». Заявка с замечаниями находится в статусе «На доработке». Если заявка согласована, то ей присваивается статус «Исполнена» (см. Рисунок 8.1).

Рисунок 8.1

Номер / дата	Тип заявки	Канал оформления	Статус
246859-ИЭ-ИБ 27.09.2024	Новый договор, СБП к ИЭ	Интернет-банк	● Исполнена
232588-ИЭ-ИБ 09.09.2024	Новый договор, СБП к ИЭ	Интернет-банк	● Исполнена
231402-ИЭ-ИБ 05.09.2024	Новый договор, СБП к ИЭ	Интернет-банк	● Исполнена
205409-ИЭ-ИБ 24.07.2024	Новый договор, СБП к ИЭ	Интернет-банк	● Исполнена
201931-ИЭ-ИБ 10.07.2024	Новый договор, СБП к ИЭ	Интернет-банк	● Исполнена
201870-ИЭ-ИБ	Новый договор, СБП к ИЭ	Интернет-банк	● Исполнена

Для просмотра деталей по замечаниям необходимо зайти в заявку. Чтобы внести изменения в заявку нужно нажать кнопку «Редактировать» (см. Рисунок 8.2), после этого будет доступно внесение изменений, где дополнительно появится область для добавления документов. (см. Рисунок 8.3).

Рисунок 8.2

[← Назад](#)

Заявка на подключение интернет-эквайринга

На доработке



Добрый день! 1. Просьба добавить скан паспорта руководителя.

[Редактировать](#)

[Аннулировать](#)

Канал оформления

Интернет-банк

Адрес интернет-магазина

<http://>

Счёт для зачисления
средств по эквайрингу

Рисунок 8.3

Заявка на интернет-эквайринг

1 Добрый день! 1. Просьба добавить скан паспорта руководителя.

Приложите к заявке отсканированные копии обязательных документов

- ОГРНИП или ЕГРИП,
- ИНН,
- лицензия на вид деятельности (если требуется законом),
- решение или протокол о назначении (избрании) единоличного исполнительного органа или доверенность,
- документ, удостоверяющий личность лица, уполномоченного на подписание документов в банке,
- лицензионный договор на использование торговой марки (для франчайзинга),
- договор аренды помещения, по фактическому адресу,
- документ, подтверждающий полномочия лица, удостоверившего копии представленных документов.

- Тариф
- Расчетный счет
- Организация
- Интернет-магазин
- 5 Документы

Тариф

СБП (по QR)

МИР

VISA

MasterCard

Подробные условия

черновик сохранен в 12:34, 23 июля

Перетащите файлы в эту область или нажмите для загрузки
Формат jpg, pdf. Каждый файл не должен превышать 2 МБ

инфо.

39 KB

Рисунок 8.4

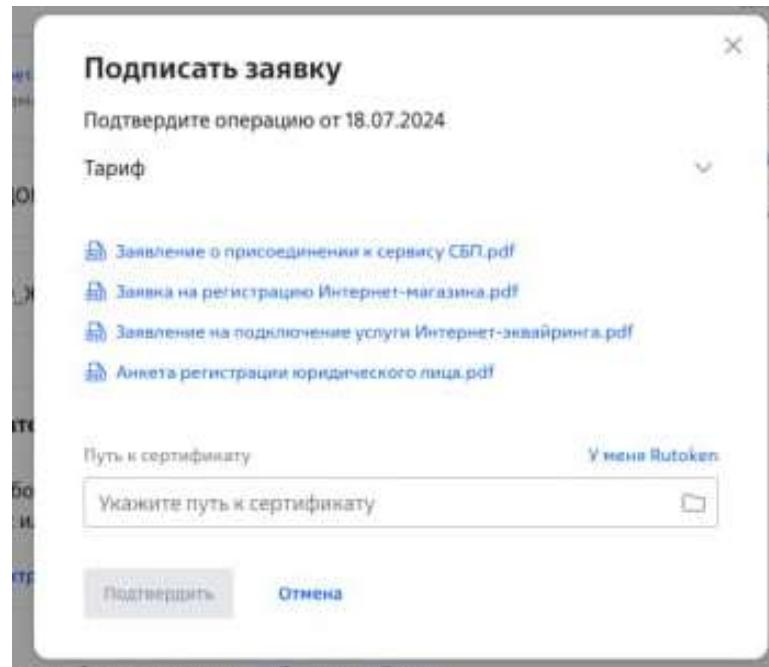
Важно: В случае если необходимо внесение изменений на предыдущем Шаге заявки (*Тариф, Расчетный счет, Организация, Интернет-магазин, Документы*), то в режиме редактирования необходимо нажать кнопу «На предыдущий шаг», вернувшись таким образом к этапу заявки в котором необходимо внести изменения (см. Рисунок 8.4).

- Подтверждаю, что сайт соответствует [требованиям банка](#)
- Соглашаюсь с [общими условиями предоставления услуг](#)
- Соглашаюсь с [условиями предоставления Сервиса быстрых платежей](#)

[Подписать и отправить](#) [На предыдущий шаг](#)

После внесения требуемых корректировок и добавления документов нужно направить заявку на повторное рассмотрение в Банк. Для этого на последнем Шаге заявки нужно нажать кнопку «Подписать и отправить» (см. Рисунок 8.4), после чего откроется окно подписания заявки (см. Рисунок 8.5).

Рисунок 8.5



В поле «Укажите путь к сертификату» необходимо указать путь к файлу Электронной Цифровой Подписи, при этом будет запрошен пароль для действующего сертификата (см. Рисунок 8.6). После ввода пароля нужно нажать кнопку «Ок», затем «Подтвердить». Далее заявка будет отправлена на повторное рассмотрение (см. Рисунок 8.7), а статус заявки в личном кабинете изменится на «На рассмотрении».

Рисунок 8.6

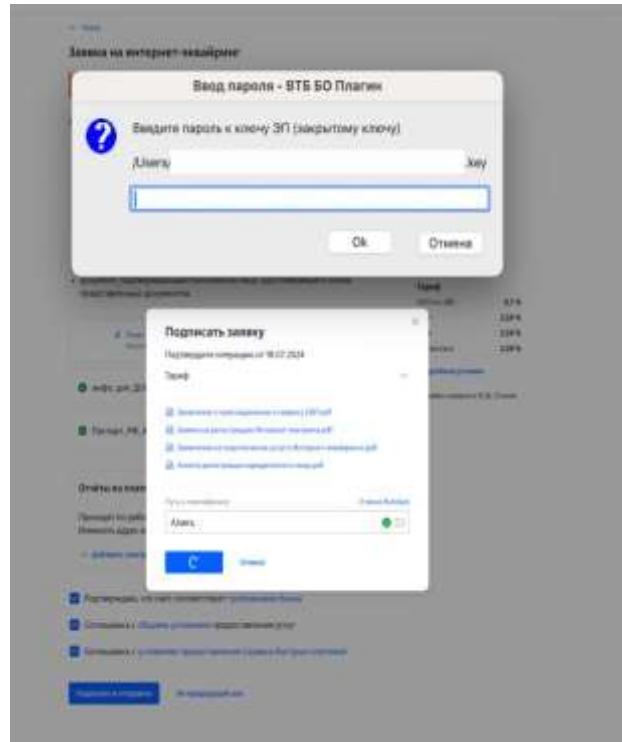
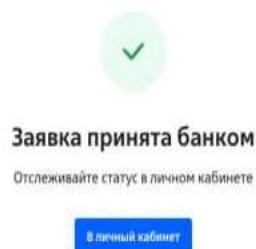


Рисунок 8.7



9. Настройка облачной кассы 1-ОФД

В случае необходимости подключения облачной кассы 1-ОФД необходимо зайти в Личный кабинет Интернет-Банка в раздел «Эквайринг», далее «Интернет», вкладка «Ресурсы». Из указанного списка ресурсов необходимо выбрать сайт, для которого нужно настроить фискализацию, далее кликнуть на три точки справа и в выпадающем списке выбрать «Сервис Фискализации». Ресурс (сайт) должен находиться в статусе «Доступ к API предоставлен» (см. Рисунок 9.1).

Рисунок 9.1

Скриншот личного кабинета Интернет-Банка, демонстрирующий настройку облачной кассы 1-ОФД. В левом меню выбрана вкладка «Ресурсы». В списке ресурсов отображаются три строки:

Название	Адрес	Статус
poplavok.one https://poplavok.one	—	Доступ к API предоставлен
poplavok.one https://poplavok.one	https://poplavok.one	Доступ к API не предоставлен
poplavok.one https://poplavok.one	https://poplavok.one	

Настройки для первого ресурса (poplavok.one) включают в себя:

- Уведомления: Сервис фискализации (выделено красным)
- Создать ключ

После клика на «Сервис Фискализации» откроется детальная информация «Сервис фискализации по 54-ФЗ» для выбранного ресурса (сайта). Для возможности редактирования данных необходимо кликнуть на «Изменить» (см. Рисунок 9.2).

Рисунок 9.2

Сервис фискализации по 54-ФЗ

[Изменить](#)

Ресурс	poplavok.one
Адрес ресурса	https://poplavok.one
Активный сервис фискализации	Не подключён
ИНН	—
Место расчётов (сайт)	—
Идентификатор группы ККТ	—
Логин сервиса фискализации	—
Пароль сервиса фискализации	Не установлен
Электронная почта	—

Настройки типовой фискализации

Ставка налога	—
Система налогообложения	—
Признак предмета расчёта	—
Признак способа расчёта	—
Наименование товара или услуги	—

В появившемся окне необходимо выбрать «Подключить 1-ОФД» и заполнить все необходимые данные для подключения облачной кассы. После внесения изменений указанные настройки необходимо сохранить путем нажатия на кнопку «Сохранить настройки» (см. Рисунок 9.3).

Рисунок 9.3

← Ресурсы

Сервис фискализации по 54-ФЗ

Ресурс	poplavok.one
Адрес ресурса	https://poplavok.one
Активный сервис фискализации	Не подключен

Подключить 1-ОФД

Место расчётов (сайт)

ИНН Идентификатор группы КИСТ

Логин сервиса фискализации Пароль сервиса фискализации

Электронная почта

Настройки типовой фискализации ▾

Ставка налога	Система налогообложения
Не выбрано	Не выбрано
Признак предмета расчёта	Признак способа расчёта
Не выбрано	Не выбрано
Наименование товара или услуги	
Сохранить настройки	
Отмена	

10. Обновление статуса операции в Личном кабинете Интернет-эквайринга ИБ СМБ

Если операция оплаты в ЛК ИБ длительное время находится в одном статусе и не переходит в финальный «Оплачено», то необходимо его обновить. Для этого нужно в выбранной операции кликнуть на три точки справа и в выпадающем списке выбрать «Детальная информация» (см. Рисунок 10.1).

Рисунок 10.1

Эквайринг

Интернет Торговый Аналитика

Новый договор

Фильтры

За день

Номер заказа, ID платежа или возврата

Обновить Скачать

Всего 2 операции

Заказ	Ресурс	Сумма заказа	Статус операции
8467731:100931...	https://testpay987.tilda.ws	1,00 ₽ Карта	• В обработке
392	https://poplavok.one	2,00 ₽ Ожидается оплата	• Со Возврат оплаты

В появившемся окне необходимо кликнуть на «Обновить статус» (см. Рисунок 10.2).

Рисунок 10.2

← Операции

Заказ № 8467731:1009313597

Возврат оплаты

Обновить статус

Номер заказа	8467731:1009313597
Дата заказа	26.11.2024, 13:29:12
Сумма заказа	1,00 ₽
Сумма возврата	0,00 ₽
Сайт	https://testpay987.tilda.ws
ID заказа	5e3f78fd-78af-4452-96cc-879b6315c6d0
Наименование заказа	Подушка Trema
Код ответа	—

Дата транзакции	Сумма
26.11.2024, 13:29:25 ID: 8e7b298f-e051-460b-933f-a564dc5992b4	1,00 ₽ Оплата

Детали оплаты



После успешного обновления статус операции оплаты перейдет в «Оплачено» (см. Рисунок 10.3)

Рисунок 10.3

← Операции

Заказ № 8467731:1009313597

Оплачено

Возврат оплаты

Обновить статус

Номер заказа 8467731:1009313597

Дата заказа 26.11.2024, 13:29:12

Сумма заказа 1,00 ₽

Сумма возврата 0,00 ₽

Сайт <https://testpay987.tilda.ws>

ID заказа 5e3f78fd-78af-4452-96cc-879b6315c6d0

Наименование заказа Подушка Trema

Код ответа —

Дата транзакции	Сумма
26.11.2024, 13:29:25 ID: 8e7b298f-e051-460b-933f-a564dc5992b4	1,00 ₽ Оплата

Детали оплаты